

高政字〔2021〕61号

**高青县人民政府
关于印发高青县优化营商环境创新突破
行动实施方案的通知**

各镇人民政府，各街道办事处，经济开发区管委会，县政府各部门，各有关单位：

现将《高青县优化营商环境创新突破行动实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

高青县人民政府
2021年9月28日

（此件公开发布）

高青县优化营商环境创新突破行动实施方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革部署和省市优化营商环境工作要求，全力打造市场化法治化国际化一流营商环境，根据《淄博市人民政府关于印发淄博市优化营商环境创新突破行动实施方案的通知》（淄政字〔2021〕48号）要求，制定本方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧盯“走在全国同类城市前列”的目标定位，深入实施优化营商环境创新突破行动，对标全国最优水平，补齐短板，巩固提升既有优势，推动营商环境评价18项指标在2020年基础上实现较大突破，全县营商环境整体走在全省、全市前列，为产业兴县、新型工业化强县建设和实现经济高质量发展提供强力支撑。各部门有关改革任务9月底前取得实质性进展，10月底前基本完成，年底前实现重大突破。

二、工作原则

（一）坚持高标定位，对标对表。按照市委、市政府“拉高标杆定位”的要求，坚持高点定标、自我加压，全面对标中国营商环境评价体系，对标苏州等国内先进城市做法，对表本领域国内最优水平和最佳实践，明确措施，提升标准，全力攻坚。

（二）坚持问题导向，以评促转。结合全国和全省营商环境评价，直面市场主体、群众和社会各界对优化营商环境的建议诉求，瞄准企业全生命周期涉及的痛点难点堵点问题，坚持靶向攻坚、精准发力，倒逼营商环境提升，以营商环境评价促进产业兴县、新型工业化强县建设。

（三）坚持改革创新，落实突破。做好优化营商环境“一号改革工程”和实施优化营商环境创新突破行动“两篇文章”，充分运用新思维、新技术、新手段破除体制机制障碍，在制度创新、流程再造上实现突破，全力打造营商环境和安商服务的高青品牌，推动经济高质量发展。

三、重点任务

（一）全面提升企业全生命周期服务水平。围绕开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产等衡量企业全生命周期的 8 个一级指标，重点在“减环节、减材料、减时限、减费用、增便利”等方面攻坚，力争在深化“一业一证”“高效办成一件事”改革、深化工程建设项目审批制度改革、优化市政接入服务、推行“交房即办证”、优化纳税服务、提高破产案件处置效率等方面，实现更大突破。

（二）全面提升企业投资贸易便利度和吸引力。围绕获得信贷、保护中小投资者、执行合同、劳动力市场监管、政府采购、招标投标等反映投资便利度和吸引力的 6 个一级指标，重点在建立健全信息共享、绩效评价、纠纷化解、权益保护等工作机制方面攻坚，力争在强化要素支持保障、健全多元纠纷化解机制、优

化就业服务、保障公平竞争等方面，实现更大突破。

（三）全面提升政府监管服务能力。围绕政务服务、知识产权创造保护运用、市场监管、包容普惠创新等反映政府监管与服务水平的4个一级指标，重点在提升服务能力、健全监管体系、激发创新创业活力等方面攻坚，力争在加快数字政府建设、推行“跨省通办”“全省通办”“市域通办”“县域通办”、加强知识产权保护、加快科技创新、优化基本公共服务等方面，实现更大突破。

（四）全面清理规范各类涉企收费。清理行政事业性收费、政府性基金、中介组织和行业协会商会收费中的不合理和违规收费，10月底前公布清理结果。落实各项减税降费政策，探索降低总税收和缴费率，减轻市场主体负担。动态调整行政事业性收费、政府性基金和实行政府定价的经营服务性收费目录清单，做到定期更新、在线查询、清单之外无收费。建立健全违规收费投诉举报机制，发现问题严肃整改问责。

四、保障措施

（一）加强组织领导。各指标牵头部门的县政府分管领导作为本指标“总指挥”，各牵头部门单位主要负责同志为第一责任人，要会同县各有关部门单位定期研究创新突破工作，督导改革任务落实。各级、各部门要把优化营商环境创新突破行动作为“一把手”工程来抓，主要负责同志亲自部署、亲自协调，分管负责同志抓好调度落实。

（二）压实工作责任。县持续深入优化营商环境和推进政府职能转变工作专班要发挥好统筹协调作用，及时协调解决重点难

点问题。各指标牵头部门要切实发挥牵头作用，健全工作机制，加强对上沟通，强化督促调度，统筹推进本领域的创新突破行动。各指标责任部门要按照时间节点和责任分工，抓好工作落实。健全责任追究机制，对工作推进不力、政策落实不到位的严肃问责。

（三）加强事中事后监管。强化安全生产、生态环境、卫生健康、食品、药品、特种设备、危险化学品等重点领域监管，保障人民群众生命财产安全。普遍推行“双随机、一公开”监管，完善信用监管，推进“互联网+监管”，创新包容审慎监管，持续完善监管机制，使监管既“无事不扰”又“无处不在”。

（四）强化督导考评。认真做好国家和省营商环境评价工作，强化评价结果运用，将国家、省营商环境评价结果作为对各部门考核的重要内容。创新突破行动落实情况与“一号改革工程”一起纳入全县高质量发展绩效考核。实行“一票肯定”考核策略，对部门单位在试点工作中创造的被国家、省、市推广的经验和成果，在年终绩效考核中予以适当倾斜。

（五）加强宣传引导。各级、各部门要充分运用各类新闻媒体，加强对深化“放管服”改革优化营商环境的政策解读，及时总结推广好的经验做法，接受社会监督，回应社会关切，营造良好的社会氛围。

附件：全县优化营商环境创新突破行动配套措施

附件

全县优化营商环境创新突破行动 第 1 项配套措施—开办企业

1.电子证照全面应用。推动营业执照办理、印章刻制、涉税办理等开办企业涉及的各项，全面应用“电子两证”（居民身份证电子信息、电子营业执照）。9月底前，根据市级部门工作进度，推行申请人扫描证件二维码或录入代码信息，即可通过全省电子证照库调取相关信息，无需人工核验，取代纸质证照证明材料。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县公安局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、县大数据中心、市医疗保障局高青分局、县税务局、市住房公积金高青分中心）

2.电子印章与电子营业执照全面同步发放。9月底前，根据全市电子印章系统开发进度，配合上线电子印章系统，并与电子营业执照系统对接，推动所有市场主体的设立登记和名称变更事项，逐步实现电子印章与电子营业执照全面同步发放。（牵头部门：县行政审批服务局、县公安局；责任部门：县市场监管局、县大数据中心）

3.实现分时分次办理。深化企业开办“一窗通”系统应用，9月底前，实现办理时间和进度可视可查，增加事项单独办理功能，

可选择同步或单独办理。9月底前，实现新开办企业涉税办理、预约银行开户、职工就业登记等业务“一网通办”、随时可办。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县公安局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、县大数据中心、市医疗保障局高青分局、县税务局、县人行、市住房公积金高青分中心）

4.提升企业登记智能化办理水平。根据市级部门工作进度，推行企业开办“一窗通”系统与电子地图系统融合应用，市场主体住所区位点选与房屋信息录入相结合，提高住所信息的录入效率和真实性。9月底前，对符合条件的市场主体设立登记，提高信息自动识别和智能筛查精准度，减少人工干预，实现“即报即得”。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县自然资源局、县市场监管局、县大数据中心）

5.拓展“一窗通”功能范围。推动企业开办“一窗通”系统由单纯的开办业务，向变更、备案、注销等“全链条”业务拓展。9月底前，涉企登记事项实现“全链办”，相关信息及时共享应用。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县公安局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、市医疗保障局高青分局、县税务局、县人行、市住房公积金高青分中心）

6.企业开办掌上可办。推广应用“爱山东”移动政务服务平台企业开办“一窗通”功能，9月底前，实现企业开办掌上办。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县公安局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、市医疗保障局高青分局、县税务局、县人行、市住房公积金高青分中心）

社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、市医疗保障局高青分局、县税务局、县人行、市住房公积金高青分中心)

7.提升企业注销便利度。全面推行企业简易注销改革，优化企业开办“一窗通”系统企业注销模块信息和业务协同，探索建立营业执照与许可证同步注销机制。9月底前，实现涉企注销业务办理进度和结果实时共享，提高企业注销便利化水平。(牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县公安局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县市场监管局、市医疗保障局高青分局、县税务局、县人行、市住房公积金高青分中心)

8.实现“一业一证”改革全行业覆盖。将“一业一证”由20个行业扩展到50个行业，推出30个新增行业工作规范，推广应用线上办理系统，全面实现涉及2个以上行业许可的发放1张综合许可证，解决“准入不准营”问题。(牵头部门：县行政审批服务局)

9.市场主体登记事项2小时内办结。推行市场主体登记事项“一窗受理”，建立“一窗通”系统申报事项快速审批工作机制，根据工作量合理配备受理、审批工作人员，预留“潮汐窗口”，提供“周末无休”审批服务，实现市场主体登记“当场办、一次办、限时办”，简单事项1小时内办结，一般事项2小时以内办结。(牵头部门：县行政审批服务局)

10.推行企业开办全链条管家式服务。积极探索企业开办“去柜台化”服务，在县政务服务中心，镇办便民服务中心，社区、产业园区便民服务点，政银合作网点等场所创建企业开办管家工

作室，为各类企业提供全链条专业化管家式开办服务，推行“一站式”办理，实现企业开办由“面对面”办理向“肩比肩”服务转变，进一步提升企业满意度和获得感。（牵头部门：县行政审批服务局）

全县优化营商环境创新突破行动

第2项配套措施—工程建设项目审批制度改革

11.优化工程建设项目招投标事项办理。推进公共资源交易平台与工程建设项目审批管理系统（以下简称工程审批系统）互联互通，建设工程相关招投标文件、文件澄清、中标结果等信息共享至相关行业主管部门，有关部门根据共享信息加强监管。9月底前，办理施工许可证时建设单位可不再提供中标通知书。（牵头部门：县发展改革局、市公共资源交易中心高青分中心、县大数据中心；责任部门：县有关部门单位配合）

12.推动水电气暖信联合报装。9月底前，工程建设项目市政公用报装申请纳入“一张表单”和“联合踏勘”，不再单独申请。积极推进工程审批系统与专营单位业务系统互联互通，推动实现信息及设计图纸共享，在工程审批系统设置报装模块，专营单位实时获取项目接入需求，及时提供主动服务。市政设施接入涉及的审批环节实行并联审批，探索实行告知承诺制。在政务大厅划定市政公用服务专区，有条件的地方开展窗口无差别受理水电气暖信报装。有条件的专营单位共享营业网点。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县住房城乡建设局、县水利局、县大数据中心、县供电公司、中国联通高青分公司、中国移动高青分公

司、中国电信高青分公司)

13.优化联合竣工验收流程。9月底前，按照“进度相似、并联打包”的原则，推行分段联合验收，建设单位根据需要自主选择分段联合验收或综合联合验收。（牵头部门：县住房城乡建设局；责任部门：县自然资源局、县行政审批服务局等县有关部门单位）

14.提高房地产开发项目竣工验收效率。水电气暖信、道路、排水等已完工并通过验收的房地产开发项目，其配套建设的教育、养老、卫生、社区服务、物业服务等公益设施，联合验收牵头部门将联合验收申请推送教育、民政、卫健、街道办事处等主管部门单位，参与竣工联合验收。通过联合验收的项目，非建设单位原因导致不能及时移交的配套公益设施，竣工综合验收备案时可以容缺。公共服务配套设施的移交由相关部门单位、开发企业按照签订的公共服务配套设施产权移交和使用管理协议落实。（牵头部门：县住房城乡建设局；责任单位：县教育和体育局、县民政局、县卫生健康局等县有关部门单位）

15.合并用地核准类审批事项。9月底前，将“建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批（核）”“工程建设使用草原审核”合并为“建设项目使用林地、草原建设审批（核）”。（牵头部门：县自然资源局、县行政审批服务局；责任单位：县有关部门单位）

16.合并规划类审批事项。9月底前，将“建设工程规划类许

可证核发”“乡村建设规划许可证核发”合并为“建设工程规划类许可证核发”。规划主管部门在审查设计方案时，会同行政审批部门一并审查结合民用建筑修建防空地下室建设指标，不单独核发结建防空地下室防护规划设计方案审批文书。（牵头单位：县自然资源局、县行政审批服务局）

17.合并施工许可关联手续。9月底前，将“建设工程质量监督手续”“建设工程安全监督手续”“人防工程质量监督手续（防空地下室）”“建筑工程施工许可证核发”合并为“建筑工程施工许可证核发”，与“建设工程消防设计审查”“结合民用建筑修建防空地下室审批”一并审批。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县住房城乡建设局、县大数据中心）

18.合并验收备案手续。加快推行竣工联合验收，9月底前，将“人防工程竣工验收备案”“建设工程竣工验收备案”“建设工程消防验收或备案”合并办理。建设工程城建档案验收实行告知承诺制，建设单位承诺在3个月内按要求提交城建档案验收材料，即可出具建设工程档案验收意见书（告知承诺），可通过工程审批系统获取的材料，不再要求建设单位提供。（牵头部门：县住房城乡建设局、县行政审批服务局）

19.合并市政设施类审批事项。9月底前，将“市政设施建设类审批”“工程建设涉及城市绿地、树木审批”“因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核”合并为“市政设施建设类审批”。（牵头部门：县行政审批服务局、县综合行政

执法局)

20.推进低风险项目审批服务事项整合。将低风险项目开工前行政审批、市政服务等事项合并为 1 个政务服务事项，将竣工后的验收、备案、不动产登记、市政接入等合并为 1 个政务服务事项，明确操作规程，实现“一表申请”“一窗受理”“一次发证”。

(牵头部门：县行政审批服务局、县住房城乡建设局、县自然资源局；责任部门：县有关部门单位)

21.规范设计方案联合审查制度。设计方案审查纳入工程建设项目综合服务窗口受理和全过程时间管理，杜绝“体外循环”。自然资源和规划主管部门组织设计方案联合审查时，相关部门和水电气暖信等专营单位参与联合审查，限期提出意见。9 月底前，按照省自然资源厅制定的《建设工程规划许可证》豁免清单，符合条件的项目无需办理建设工程规划许可证。规范设计方案审查流程，制定国土空间规划委员会审查项目清单，非有必要、不再上会审查。(牵头部门：县自然资源局；责任部门：县有关部门单位)

22.缩小初步设计审查范围。9 月底前，对于建设内容单一、建设标准明确、技术方案简单的政府投资中型及以下房屋建筑和市政基础设施工程项目，不再进行初步设计审查。(牵头部门：县住房城乡建设局)

23.调整施工许可办理方式及限额。9 月底前，建设单位确定施工总承包单位后，可根据需要分段办理施工许可证。工程投资

额在 100 万元以下（含）或者建筑面积在 500 平方米以下（含）的房屋建筑和市政基础设施工程，可不再申请办理施工许可证。（牵头部门：县行政审批服务局、县住房城乡建设局）

24.完善区域评估评审成果应用机制。县政府有关部门进一步健全工作推进机制。9 月底前，实现县级政府统一组织对拟提供建设用地的压覆重要矿产资源、地质灾害危险性、文物影响等事项进行评价，不得要求用地主体承担评估费用或者重复评估，9 月底前，相应区域评估成果要关联控制性详细规划中的规划地块编码，纳入工程审批系统“多规合一”业务协同平台管理，获得地块的使用权人通过系统自动获取成果。（牵头部门：县行政审批服务局、县自然资源局、县文化和旅游局；责任部门：县有关部门单位）

25.推进工程建设项目“多测合一”。进一步优化完善我县“多测合一”内容和要求，编制“多测合一”（含竣工验收综合测绘）技术规程。9 月底前，将工程建设每个阶段中涉及的测绘业务分别整合为一个或几个综合测绘事项，实现全流程“多测合一”和成果共享。技术成果达到使用要求的，由测绘机构出具审核报告，有关部门不再进行实体工程现场核实验收。实现从用地、规划、施工、竣工、不动产登记的全过程共享应用。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县住房城乡建设局、县行政审批服务局等县有关部门单位）

26.优化中介服务。9 月底前，将“施工图审查”“建设项目安

全评价”“建设工程消防设施及系统检测”作为相应审批事项的办理环节，纳入中介服务事项清单管理，实行服务承诺制。持续推动中介服务机构“零门槛、零限制”进驻网上中介超市。（牵头部门：县住房城乡建设局、县应急局、县行政审批服务局）

27.加大政府购买服务力度。对小微企业投资的低风险项目审批所涉及的地质工程勘察、工程监理、全流程测绘等事项，纳入政府购买服务范围。进一步研究制定低风险项目城市基础设施配套费、水土保持补偿费、占用（挖掘）道路修复费等减免或支持政策。（牵头部门：县委编办、县财政局、县住建城乡建设局、县自然资源局）

28.提升建筑质量管控水平。对低风险项目只需由牵头部门组织开展 1 次联合监督检查，相关监管部门不得单独开展监督检查。9 月底前，完善信用管理机制，全面推行工程质量潜在缺陷保险制度。（牵头部门：县住房城乡建设局）

29.探索实行建筑师负责制。9 月底前，根据授权，充分发挥建筑师及其团队的技术优势和主导作用，为建筑工程提供全周期设计、咨询等服务，提升工程建设品质和价值。（牵头部门：县住房城乡建设局）

30.加快推动工程建设项目全流程在线审批。完善工程审批管理系统，加快推进与政务服务平台、投资项目在线审批监管平台、相关部门既有审批系统等的信息共享和业务协同，做到统一入口、统一申报、流程分类、统一出件。实现项目全覆盖、审批

全流程、数据全归集，加强全过程审批信息监管。（牵头部门：县行政审批服务局、县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

31.完善水气热服务规范和评价体系。9月底前，各行业主管部门结合实际，制定完善水气热等服务规范、标准，围绕重点工作和群众关心关注的问题，完善信息公开内容和渠道。以用户感受、体验为评价标准，综合运用在线监控、用户调查、明察暗访和大数据分析等方式，开展服务质量评估和通报，逐步形成交互式、递进式的持续改进机制。（牵头部门：县住房城乡建设局、县水利局）

32.简化排水接入。出台《高青县优化排水接入实施方案》，简化办理流程，纳入“一张表单”的，接入环节不超过1个，不再单独提供材料。排水接入服务单位应主动向项目建设单位提供周边排水设施情况和排水方案咨询，项目排水方案存在问题的一次性告知。（牵头单位：县综合行政执法局）

33.统一规范政务服务标准。对于合并和优化事项，9月底前，制定统一的办事指南、申请表、申报材料清单（可实行告知承诺的一并注明）、审批业务流程，统一补正，发放一个证书；审批权限涉及跨层级（省级以下）、跨部门的，通过征求相关部门意见方式代替审批，合并后原审批事项对应监管责任主体不变。对于政府部门（含市政专营单位）协作事项，明确牵头部门，组织统一编制协作规程，实施闭环管理。（牵头部门：县行政审批服务局、县自然资源局、县住房城乡建设局；责任部门：县有关部

门单位)

34.持续提升审批服务便利度。在审批权限范围内进一步加大事项整合力度，报省、市政府备案后实施。及时修订各类型工程建设项目审批流程图、各阶段“一张表单”和服务指南，梳理事项申请材料，同步明确可以采用告知承诺制材料，持续优化工程审批系统，加快推进工程建设项目全流程在线审批，实现各类审批事项从申请受理到发证办结全流程在线办理。（牵头部门：县行政审批服务局、县大数据中心；责任部门：县住房城乡建设局）

35.标准化梳理并完善审批事项清单。对工程建设项目审批服务事项清单实行动态管理，按照政务服务事项标准化要求，参照省级清单，10月底前，全面梳理工程建设项目审批服务事项、环节、条件等，完善我县工程建设项目审批事项清单，明确审批事项名称、适用范围、申请材料和审批时限。（牵头部门：县行政审批服务局；责任单位：县自然资源局、县住房城乡建设局等县有关部门单位）

36.实施精准分类审批。落实上级工程建设项目优化审批服务和审批流程的要求，完善我县配套措施，9月底前，形成标准菜单和流程。根据项目类别，强化精准施策，结合“拿地即开工”“先建后验”等审批模式，对政府投资房屋建筑、社会投资民用房屋建筑、简易低风险项目、工业项目以及老旧小区改造项目等主题流程图进一步优化，推出更多“主题式”“情景式”审批流程。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县有关部门单

位)

37.全面推行工业项目“标准地”出让制度。严格按照《关于加快推进“标准地”改革的指导意见》(鲁自然资发〔2020〕5号)、《关于印发<市企业投资项目告知承诺制实施办法(试行)>等4个文件的通知》(淄自然规发〔2021〕2号)等文件要求,采取有效措施,加大推进力度,确保从2021年起,在重点区域工业用地全面实行“标准地”出让。(牵头部门:县自然资源局;责任单位:县有关部门单位)

38.推行全链条专业化帮办代办服务模式。9月底前,根据项目企业个性化需求,为项目审批提供从立项到竣工验收全链条专业化管家式服务,对简单事项“一对一”服务,项目管家“即帮即办”。对复杂事项,实行审批服务窗口前移,组织审批部门业务骨干成立VIP服务团队,“零距离”提供专业化精准服务。对重大疑难问题,组织协调县直相关部门负责人,实行顶格协调,联动解决项目审批全过程中遇到的难点、堵点问题。(牵头部门:县行政审批服务局;责任部门:县有关部门单位政府)

全县优化营商环境创新突破行动

第 3 项配套措施—获得电力

39.简化低压工程行政审批。9月底前，对报装容量不大于160千瓦，管线长度不大于800米、实行“三零”服务的企业低压电力接入工程（无相关利害关系人），无需办理任何行政审批手续。涉及城市道路挖掘（快速路、主干道按原程序审批）、树木砍伐的，实行告知承诺制办理或提前3天向道路、绿化等管理部门备案。施工前建设单位将施工方案报供电企业，并签订电力接入外线工程施工告知承诺书。供电企业将施工方案和告知承诺书推送至管理部门。供电企业须在工程竣工后3个月内将相关施工信息和资料推送至相关行政审批部门。（牵头部门：县发展改革局、县供电公司；责任部门：县行政审批服务局、县公安局、县住房城乡建设局、县综合行政执法局）

40.优化告知承诺备案方式。9月底前，对电压等级在10千伏及以下，管线长度不大于800米的短距离高压电力接入工程，施工企业或供电企业提交《施工方案》《交通疏解方案》等材料后，通过政务服务网站填写告知承诺相关信息并在线获取备案证明，在施工地点张贴后即可开工。接入完成后，建设单位将相关信息和竣工测量成果推送行政审批部门，按标准恢复道路和绿化。（牵头部门：县发展改革局、县供电公司；责任部门：县行

政审批服务局、县公安局、县大数据中心)

41.降低企业接电成本。供电企业推行供电设施租赁模式，开展受电工程“预装式”租赁业务，向用户提供电力设施租赁服务，降低办电一次性投资，减轻企业资金周转压力。逐步提高低压接入容量上限标准，2021年起对全县范围160千瓦及以下小微企业用电报装，采取低压方式接入电网；供电企业投资至电能表（小微企业应同时具备以下条件：拥有营业执照，且注册地址与用电地址一致的新装用户，不含集团用户；执行一般工商业电价；供电企业直供；同一用电地址累计接入容量160千瓦及以下）。对县域1250千伏安及以下的高压用户，配合省、市政府相关工作部署，争取投资建设到用户红线的财政补贴政策。（牵头部门：县发展改革局、县供电公司；责任部门：县财政局）

42.推行园区快捷接电模式。9月底前，做好全县2个省级园区用电前景规划，园区提供基础通道（管廊、管沟），结合新增企业用户用电需求，供电企业超前开展电力配套设施建设，同时加快园区内在建电网工程建设进度，全力保障园区供电需求，在重点园区推广企业“入驻即送电”电力接入服务。（牵头部门：县发展改革局、县供电公司，各园区）

43.融合线上办电渠道。推动供电企业“网上国网”APP与“爱山东”移动政务服务平台功能融合，9月底前，通过“爱山东”移动端可直接办理相关用电业务，实现用电业务“掌上办”。（牵头部门：县供电公司；责任部门：县大数据中心）

44.提升办电便利透明度。依托“网上国网”APP、“办电 e 助手”等供电企业线上渠道，搭建办电互动平台，实现用电报装全流程在线服务。供用电双方利用电子签章实现供用电合同线上签约。9 月底前，通过“网上国网”APP、移动作业终端等平台免费向用户提供受电工程典型设计、造价查询服务，帮助用户更加直观、方便选择电力设计、施工和设备单位，实现供应商在线比价、服务质量线上评价等“大众点评”式服务。（牵头部门：县供电公司）

45.提升不停电作业能力。开展红外测温、超声波、地电波局放检测、配网不停电绝缘喷涂等新技术应用，9 月底前，县域配网不停电作业化率达到 86%。（牵头部门：县供电公司）

46.推广线上“零证办电”。“网上国网”上线电子证照获取功能，客户通过线上线下提交用电申请时，依托身份证、营业执照、不动产证的电子证照获取功能，实现居民和政企客户“零证办电”。营业厅、政务大厅供电窗口全部配齐高拍仪等硬件设施，实现“刷脸办电”。（牵头部门：县供电公司）

47.主动获取用电需求。加快推进营销业务系统与工程建设项目审批管理系统互联互通，推动企业开办、新建工程建设项目批复信息自动推送至营销业务系统，客户经理主动联系客户确认用电需求，预编制供电方案，提前开展配套电网工程规划建设，及时满足客户接入需求。（牵头部门：县供电公司；责任部门：县行政审批服务局、县大数据中心）

48.推行供电方案现场立答。依托电网资源和可开放容量可视化，进一步完善移动作业终端典型供电方案和“网上国网”典型设计功能，对 1250 千伏安及以下高压客户全面推广供电方案远程预编、现场立答。（牵头部门：县供电公司）

全县优化营商环境创新突破行动

第 4 项配套措施—登记财产

49.扩展不动产登记网上业务类型。按照省自然资源厅统一部署，通过不动产登记“一网通办”平台分期新增农房、林权类相关转移登记、抵押登记等不动产登记网上业务类型；9月底前，新增农房登记、新建商品房转移及预抵押转现房抵押登记等5类上线业务类型；10月底前，增加其他上线类型。（牵头部门：县自然资源局）

50.推进不动产登记信息及地籍图查询。从不动产登记数据库中提取包含宗地性质、出让方式、面积等信息的不不动产登记数据，实现地籍图管理系统与不动产登记系统有机融合，在天地图淄博发布，方便企业和群众查阅。同时，结合省自然资源厅统一部署，9月底前，实现不动产登记信息公开查询服务，社会公众通过不动产坐落位置、权属证书号、不动产单元号任一检索方式，自主查询不动产自然状况和限制信息，满足企业和群众在交易、继承、诉讼、赠与、租赁、抵押不动产活动中的应用。11月底前，提供地籍图查询服务，方便群众浏览相关宗地、自然幢等信息。（牵头部门：县自然资源局）

51.完善司法处置不动产登记流程。相关机构向不动产登记机构发出以物抵债不动产登记协助执行法律文书后，需同时向税

务机关提供不动产处分的相关信息。税务机关应依法征收受让方办理本次不动产登记应缴纳的税款（契税、印花税）。受让方缴纳税款后，不动产登记机构予以办理不动产登记。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县法院、县税务局）

52.优化非住房计税价格评估方式提升缴税效率。将非住房批量评估纳入存量房交易计税价格评估认定范围，推行企业间非住房交易税款智能审核。9月底前，根据不同的房屋类型、不同地段进行分级分类，对交易活跃地区的商铺、写字楼等商业、办公用房，推行批量评估。11月底前，对于工业、仓储用房，推行基于共享自然资源部门基准地价、标定地价信息的批量评估，实现非住房交易计税价格批量评估与个案评估相结合，提高企业间不动产登记缴税效率。（牵头部门：县税务局；责任部门：县自然资源局）

53.实现不动产转移登记与水电气热过户网上协同办理。通过升级改造登记系统与省“一网通办”平台进行对接，增加水电气热过户选项功能，实现不动产登记和水电气热过户网上“一窗申请”；通过省、市政务信息共享交换平台与水电气管理部门共享不动产转移登记、水电气热过户申请等信息，9月底前，实现网上业务协同办理。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县住房城乡建设局、县水利局、县行政审批服务局、县大数据中心、县供电公司）

54.推进“跨省通办”“全省通办”。结合省自然资源厅部署，制

定我县工作方案，利用省自然资源厅平台，探索在不动产登记大厅设立“异地代收代办”专窗，通过网上办理和异地代收代办相结合的方式，实现部分登记业务“全省通办”逐步实现网上业务“跨省通办”“全程网办”。（牵头部门：县自然资源局、县行政审批服务局、县大数据中心）

55.建立不动产登记和地籍测绘投诉机制。建立不动产登记和测绘调查投诉处理机制，设立全县不动产登记、测绘调查专门投诉热线。畅通群众对登记服务质量不高、工作流程不规范以及不动产登记结果、地籍图、测绘结果存在错误不予更正等问题的投诉渠道，妥善处理并及时向投诉人反馈办理结果。（牵头部门：县自然资源局）

56.推广不动产登记错误赔偿机制。9月底前，建立不动产登记错误赔偿和追偿机制，为不动产登记工作人员购买不动产登记责任保险，保护权利人依法获得赔偿，提升不动产登记公信力，降低不动产登记工作人员的履职风险。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县财政局）

57.扩大“交房（地）即办证”覆盖面。扩大“交房（地）即办证”覆盖面。深化流程再造，工业项目申请竣工联合验收时，企业自愿同步申请建设用地使用权和建筑物（构筑物）所有权首次登记，取得验收备案证明后即可办理不动产首次登记，9月底前，完成流程再造并公示流程。落实《全省推广“交房（地）即办证”服务模式工作方案》（鲁自然资字〔2020〕94号），对新获得

的企业用地和新建商品房开发项目，提高“交房（地）即办证”比例，实现住权与产权同步。将建设项目违规交付使用的有关市场主体依法依规纳入信用记录。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县住房城乡建设局、县税务局、县人行）

58.实现“一码管证”。将原不动产证书附图贴图宗地图、房屋分户图转换为二维码并直接打印在证书上，实现扫描二维码即可查询电子宗地图、房屋分户图，权利人、不动产坐落、面积等证书权属信息以及该不动产最新的抵押、查封等限制性信息和登簿日期、是否注销（作废）等其他信息，通过证书二维码动态查询图形和权属信息，进行全生命周期管理。（牵头部门：县自然资源局；责任部门：县税务局、县公安局、县大数据中心，各金融机构）

59.公证与不动产继承登记业务联合办理。通过系统联网，在办理不动产继承登记公证时，根据公证申请人意愿，由公证机构一次性收取公证资料和不动产继承公证转移登记申请材料，完成面签和税费缴纳，由公证机构将登记申请资料由系统传至不动产登记机构，经审核登簿后，由公证机构将公证书及不动产登记证书邮寄给申请人，实现涉及公证不动产登记业务“一次办好”。（牵头部门：县司法局、县自然资源局）

全县优化营商环境创新突破行动

第 5 项配套措施—纳税

60.研究落实降低总税收和缴费率。9 月底前，根据我县实际，研究落实适当降低有关地方税率和社保费率的可行性，进一步提高我县税收营商环境竞争力。延续实施阶段性降低失业保险费率政策至 2022 年 4 月 30 日。（牵头部门：县财政局、县人力资源社会保障局、市医疗保障局高青分局、县税务局）

61.优化税费政策落实工作机制。充分利用传统媒体和新媒体，将税费宣传辅导“喷灌”“滴灌”有机结合。通过门户网站、微信公众号、“鲁税通”征纳互动平台等渠道开展针对性政策宣传；通过 12366 纳税服务热线、纳税人学堂、微信群等途径开展精准咨询辅导；聚焦纳税人关切，精选税费主题，开展“精品微税课税法好讲师”优秀税费政策讲解展示活动，为纳税人缴费人提供内容丰富、讲解精准的课程。（牵头部门：县税务局；责任部门：县人力资源社会保障局、市医疗保障局高青分局）

62.充分发挥大数据作用。深化大数据分析应用，主动甄别符合享受优惠政策条件的纳税人缴费人，9 月底前，按户生成税费管理服务事项清单和各税费台账，精准推送税费政策信息，定期发布税收风险提醒事项，帮助纳税人缴费人充分适用优惠政策。针对千户集团、大企业、“荣耀企业”、“四强产业”、“跨越

式发展企业”等规模以上企业提供个性化、精准化服务。（牵头部门：县税务局；责任部门：县人力资源社会保障局、市医疗保障局高青分局）

63.精简税费优惠办理手续。优化纳税人缴费人享受税费优惠方式，加大部门协同和信息共享，9月底前，除依法需要核准或办理备案的事项外，推行“自行判别、申报享受、资料留存备查”的办理方式，进一步提升纳税人缴费人享受政策红利和服务便利的获得感。（牵头部门：县税务局）

64.提高增值税留抵退税受理效率。积极配合省、市税务局优化增值税留抵退税办理流程，9月底前，实现纳税人留抵退税申请自动提醒和信息自动填报，进一步提高退税办理效率。（牵头部门：县税务局）

65.提高增值税留抵退税获得税款效率。财政、税务和国库部门密切合作，9月底前，畅通电子退税渠道，确保符合条件的纳税人及时获得退税款。（牵头部门：县税务局；责任部门：县财政局、县人行）

66.加快出口业务各环节事项办理速度。强化部门协作配合，加强数据共享，加大宣传辅导力度，帮助出口企业加快全环节各事项办理速度、压缩单证收集整理时间。按照上级统一部署，完成金税三期出口退税整合系统上线工作，在确保审核审批质量的前提下，进一步压缩退税办理时长。2021年，在全省出口退税平均办理时间4个工作日以内的基础上，实现正常申报的一类及

特定类型出口企业退税 1 个工作日内到账。（牵头部门：县税务局；责任部门：县人行）

67.推进税费事项网上办掌上办。进一步巩固拓展“非接触式”办税缴费服务。按照省、市税务局安排部署，9 月底前，除个别特殊、复杂事项外，基本实现企业办税缴费事项可网上办理，个人办税缴费事项可掌上办理。（牵头部门：县税务局；责任部门：县人力资源社会保障局、市医疗保障局高青分局）

68.提速网上办理税费。积极配合优化山东省电子税务局功能，实现在线实名认证、线上取号、在线填单、智能引导、自助更正申报和补缴税款等全流程智能服务，申报数据预填，税款自动计算扣除。（牵头部门：县税务局）

69.广泛问需问计。建立常态化纳税人缴费人需求管理工作机制，完善“采集—分析—响应—改进—反馈”闭环管理工作链条，在全县范围内征集纳税人缴费人需求及需求实现方式，围绕纳税人缴费人需求，不断推出创新举措。建立税费服务产品发布前体验机制，在各类税费服务产品推出前，公开招募服务产品体验师先期体验，根据体验师反馈的意见和建议改进完善服务产品。（牵头部门：县税务局）

70.全面优化发票服务。推广应用电子发票，向新办纳税人免费发放税务 UKey，在鲁税通征纳互动平台创新增设“增值税专用发票电子化服务专区”，为纳税人开具、使用电子发票提供全天候的智慧、便捷和高效服务。加大电子发票、“票 e 送”、增值

税发票和税控设备网上申领等“非接触式”办税方式推广力度，推行税务 UKey 网上申领。配合市税务局开发“扫码促开票”小程序，制定配套制度，构建对商户不按规定开具发票行为“扫码投诉、查实有奖”的发票社会共治管理模式，促进经营业户守法经营，助力“信用淄博”建设。（牵头部门：县税务局）

71.建立网上业务分类分级一体化快速处理机制。12 月底前，配合市税务局建立 1 个中心、12 个分中心、N 个远程坐席的“1 + 12 + N”网上业务承接架构。通过智能辅助、流程再造、部门协作，实现更多网上业务秒批秒办、发票线上申领集中统筹，做到市县联动快速承接，税务、邮政线上线下协同，不断扩大直接受理和办理业务范围，提升业务办理智能化水平，优化纳税人缴费人网上办税体验。（牵头部门：县税务局）

72.推动“银税互动”提质增效。持续深化“银税互动”，健全征信互认和信息共享机制，本着依法、公正、公平、公开的原则，向各部门及银行机构推送信用评价信息，助力小微企业解决融资难、融资贵、融资慢问题。（牵头部门：县税务局、市银保监分局高青监管组、县金融证券发展服务中心）

全县优化营商环境创新突破行动

第 6 项配套措施—跨境贸易

73.建立外贸企业诉求反馈机制。积极在全县外贸企业中宣传“淄博市外贸外资企业服务平台”作用，有问题诉求积极利用平台进行反映，对需要区县解决的问题积极给予解决、答复。（牵头单位：县工业和信息化局）

74.推进跨境电商平台建设。用好跨境电商零售进口试点政策，加大对跨境电商政策支持力度；配合市商务局对跨境电商平台建设、跨境电商进出口业务等给予支持，组织跨境电商政策宣讲活动，助力跨境电商发展。（牵头单位：县工业和信息化局；责任单位：县人行）

全县优化营商环境创新突破行动 第 7 项配套措施—优化金融服务

75.落实银行差异化年度监管考核目标。推动大型商业银行实现普惠型小微企业贷款较年初增速达 30 % 以上，大型银行、股份制银行力争实现 2021 年新增小微企业“首贷户”数量高于 2020 年。提升法人银行机构普惠型小微企业贷款在各项贷款中的比重，城商行、农商行普惠型小微企业贷款在各项贷款中的比重较年初提升 2 个百分点，村镇银行保持普惠型小微企业贷款占各项贷款比重整体不低于 60 %。（牵头部门：市银保监分局高青监管组）

76.开展商业银行小微企业金融服务监管评价。制定银行机构服务地方经济社会发展评价办法，立足服务效能对银行机构进行分层、分类评价，重点评价贷款贡献、金融风险防控、重要金融政策落实等方面。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县人行、市银保监分局高青监管组、县财政局）。对城商行、农商行 2020 年小微企业金融服务情况开展监管评价。（牵头部门：市银保监分局高青监管组）

77.推动涉企政务数据共享开放。充分发挥淄博市智慧金融服务平台作用，持续提升入驻企业融资便利度，推动县域各类符合条件的地方金融业态入驻平台。利用淄博市股权融资平台，通

过“线上+线下”的联动服务模式，推动投资机构为我县企业全成长周期提供各类直接融资服务。通过市智慧金融综合服务平台和股权融资服务平台协同联动机制，为我县企业信贷融资、股权融资提供全面服务。（牵头单位：县金融证券发展服务中心；责任部门：县大数据中心、县人行、市银保监分局高青监管组）。按照省、市统一部署，做好公共信用信息平台的推广应用，配合省、市加快推进省市县平台一体化建设进程，提升公共信用信息归集应用水平。（牵头部门：县发展改革局）

78.进一步完善征信体系。稳妥推进二代征信数据采集切换工作，指导机构做好接口测试验收和切换上线工作。加强征信系统用户管理，重点做好对地方性金融机构数据质量考评，指导新接入机构、正在进行二代格式数据采集报送切换机构做好数据质量治理。对现有存量接入机构进行清理和接入方式变更，稳步推进四类机构（融资性担保公司、融资性租赁公司、小额贷款公司、商业保理公司）接入二代征信系统工作。（牵头部门：县人行；责任部门：县金融证券发展服务中心）

79.支持法人银行机构转型发展。支持法人银行按照市场化、法治化原则，灵活采取清收、核销、盘活、打包处置等方式多渠道处置不良贷款。推动法人银行机构多渠道补充资本金，不断提高信贷资产质量，严防不良贷款“前清后冒”，确保不良资产状况显著改善。（牵头部门：县财政局、市银保监分局高青监管组、县金融证券发展服务中心；责任部门：县人行）。加强金融债券

政策辅导，引导有发债意向的法人银行机构发行小微专项金融债券。（牵头部门：县人行）

80.完善政府性融资担保体系。完善政府性融资担保体系建设，发挥融资担保增信作用，积极为中小微企业提供融资支持。健全国家、省、市、县四级分险体系，做大全县担保机构综合实力，巩固我县担保体系建设成果。对 2021 年小微、“三农”新增的县级政府性融资担保业务免收担保费，引导融资担保机构进一步降费让利，降低融资主体综合融资成本。严格落实中央小微企业融资担保业务降费奖补政策，健全县级政府性融资担保风险补偿机制，发挥政府性融资担保机构融资增信作用，更好服务实体经济发展。（牵头部门：县财政局；责任部门：县金融证券发展服务中心、县工业和信息化局）

81.拓宽企业直接融资渠道。拓宽企业直接融资渠道。系统做好上市后备企业资源挖掘和培育，组织县内企业参加资本市场学院企业上市精准培训班。依托齐鲁股权交易中心苗圃培育功能，引导我县企业规范发展。支持企业上市、挂牌，实现上市公司零突破。支持企业通过发行公司信用类债券、私募股权投资等多种渠道募集资金。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县财政局、县发展改革局、县工业和信息化局、县人行）

82.优化金融信用生态环境。加大对银行机构信贷行为管控力度，防范内外勾结、非法放贷、骗取贷款等行为。（牵头部门：市银保监分局高青监管组）。严惩恶意逃废银行债务行为，对隐

匿转移财产深挖细查，加大部门联合惩戒力度，实现全链条防控打击。（牵头部门：县公安局）

83.完善常态化政银企沟通协调机制。构建多层次、高效率的政银企对接服务平台，持续推介优质企业、项目，加大对重点产业、新旧动能转换重大项目的支持保障力度。根据全市工作安排，落实《淄博市优化大额信贷资金供给机制指导意见》，在项目招引、立项备案之前，指导银行机构前置介入，帮助项目主体提前设计融资路径，提高融资成功率。探索供应链金融服务模式，着力构建“供应链+担保”新模式，加速核心企业信用释放，服务更多链上小微企业。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县人行、市银保监分局高青监管组）

84.营造和丰富基金行业生态。围绕基金行业发展需求，培育和引进国内一流的基金管理机构、资产管理机构、会计师事务所、律师事务所等关联性中介机构和优秀团队，优化完善基金产业专业服务体系和配套生活服务业态。（牵头部门：县财政局；责任部门：县司法局、县金融证券发展服务中心）

85.推进区域性科创金融高地建设。聚焦新材料、智能装备、新医药、电子信息“四强”产业和氢能源、自动驾驶、数字经济等重点领域，加大基金投资力度。丰富新旧动能基金体系，完善投贷联动、基金引导、财融衔接等政策，为企业提供全生命周期金融服务，加快将我县建设成为新经济策源地和活跃区。（牵头部门：县财政局；责任部门：县发展改革局、县工业和信息化局、

县金融证券发展服务中心、县大数据中心)

全县优化营商环境创新突破行动

第 8 项配套措施—保护中小投资者

86.引导督促上市公司履行信息披露义务。按照信息披露真实性、准确性、完整性要求，引导上市公司以投资者需求为导向，规范运作，提高信息披露质量。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县工业和信息化局、县财政局、县政府国有资产保障中心、县市场监管局、市银保监分局高青监管组）

87.提高上市公司治理水平。配合做好对上市公司大股东、实际控制人及董事、监事和高级管理人员等“关键少数”的监管，督促上市公司落实内部控制相关规定，履行忠实勤勉义务，保障投资者知情权、表决权、收益权和监督权。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县工业和信息化局、县财政局、县政府国有资产保障中心、县市场监管局、市银保监分局高青监管组）

88.依法严查违法违规行为。坚持以风险和问题为导向，积极配合山东证监局加强行政监管，适用“数错并罚”“累犯从重”原则，加大处罚力度；及时查处欺诈发行、财务造假等严重危害资本市场秩序行为，依法追究相关方刑事责任。（牵头部门：县法院、县公安局；责任部门：县司法局、县财政局、县政府国有资产保障中心、县市场监管局、县金融证券发展服务中心）

89.提升投资者维权便利度。完善纠纷多元化解机制，支持投资者保护机构通过持股行权、纠纷调解、支持诉讼、仲裁等方式为投资者提供专业化、精准化纠纷解决服务，优化立案、调解、取证、开庭审理等流程，提升投资者诉讼、仲裁便利度，支持投资者保护机构行使诉讼、仲裁代表人职责。加强诉前纠纷调解协作，畅通证券期货纠纷线上、线下诉调诉裁对接机制。（牵头部门：县法院；责任部门：县司法局、县行政审批服务局、县市场监管局）

90.提升投资者宣传工作质效。持续完善投资者保护宣传工作机制，扎实开展理性投资、防非识假、普法活动等各类专项教育活动，利用投资者保护宣传日组织相关宣传活动，做好金融知识普及教育工作。（牵头部门：县金融证券发展服务中心；责任部门：县法院、县公安局、县司法局、县人力资源社会保障局、县行政审批服务局、县市场监管局）

全县优化营商环境创新突破行动

第9项配套措施—劳动力市场监管

91.稳定和扩大就业。9月底前，根据省人力资源社会保障厅统一部署，落实强化就业优先政策若干措施。全年推行并优化“双随机、一公开”监管工作机制，推动部门联合“双随机、一公开”监管常态化，变被动执行为主动预防。10月底前实现城镇新增就业1000人以上，城镇登记失业率控制在4.5%左右。（牵头单位：县人力资源社会保障局；责任单位：县教育和体育局、县财政局、县退役军人局、县残联等）

92.打造“就好办”公共就业服务品牌。完善公共就业创业服务平台，提升信息平台整合能力和匹配能力，着力打造“县级－街道（镇）－村（社区）－网格”四级公共就业服务体系。持续优化就业登记、失业登记等各项公共就业服务。推进“无形认证、政策找人”服务模式，打造效率最高、覆盖最全、服务最优的服务环境，实现服务对象“零见面、零跑腿、零等待”。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

93.简化应届高校毕业生就业手续。全面推广使用电子报到证，实现高校毕业生求职招聘服务事项“全程网办”。对非公单位接收应届高校毕业生，取消由所在地公共就业人才服务机构在就业协议书上签章的环节。（牵头单位：县人力资源社会保障局、

县教育和体育局)

94.完善公共就业服务。推进县级人力资源市场建设，着力将公共就业服务向智慧化方向推进，为广大企业和求职者提供人岗自动匹配、职业指导、素质测评、网上洽谈、空中宣讲（企业推介）、政策推送、信息发布、直播带岗等服务；9月底前，把灵活就业、共享用工岗位信息纳入公共就业服务范围，开辟用工岗位信息发布区；动态发布薪酬待遇、岗位供求等信息，强化数据统计、供求分析等功能。对设立劳务市场或零工市场给予支持、提供便利。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

95.规范新业态劳动用工。根据省、市安排部署，结合我县实际情况，落实新业态劳动用工政策，优化新业态用工服务，规范新业态劳动用工管理。强化新就业形态人员就业创业服务，落实新业态灵活就业意外伤害保险补贴，推进个体工商户一次性创业补贴发放工作。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

96.优化企业工资收入分配。根据省人力资源社会保障厅统一部署，适时调整我县最低工资标准，发布企业工资指导价。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

97.有序推进电子劳动合同应用。不断完善电子劳动合同平台功能，优化签订流程，提升使用便捷度。积极与省人力资源社会保障厅、技术开发公司对接，尽快实现签订电子劳动合同与人社单位劳动用工备案业务实时对接、数据共享、一键办理。扩大电子劳动合同试点企业范围，积极与鲁班用工对接，尽快实现政

府免费平台和第三方收费平台在不同领域同步发展，共同推进我县电子劳动合同试点稳步发展。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

98.优化职称评审网上服务。实现职称申报、审核、评审和发证“全程网办”；推行职称电子证书，提供职称电子证书线上查验；实现职称信息网上查询；在省会经济圈实现职称评审结果异地互认。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

99.优化工伤认定服务。按照全市安排部署，利用现有网上服务大厅实现工伤申报，减少企业操作难度，推进工伤认定网上申报；压缩工伤认定时限，对事实清楚、权利义务明确的工伤认定申请自受理之日起5个工作日内作出工伤认定决定；通过应用山东省农民工工资支付监管平台，共享建筑业项目参保信息、受伤职工劳动合同及考勤信息，精简工伤认定申请材料，提高办理效率。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

100.提升劳动者维权便利度。进一步畅通网上和掌上投诉举报渠道，公开承诺“当日受理、次日对接、三日反馈、专人督办、办结销号”服务理念，落实案件查处情况日报告制度和12333满意度回访制度。落实首问负责制，一码受理、全省流转、部门联动，确保投诉举报件件有回音，有效维护劳动者权益。（牵头单位：县人力资源社会保障局）

101.提高企业依法用工意识。按照《关于充分发挥网格员作用促进基层劳动纠纷化解工作的实施方案》（淄人社字〔2021〕

7号)要求,落实网格员政策法规宣传、劳动纠纷信息采集上报、一般劳动纠纷协调化解三项工作任务。开展网格员入户入企主动宣传活动,发现纠纷及时上报,简易纠纷即时进行调解。发挥“以案定补”激励作用,具备调解员证书且成功调解劳动争议纠纷的网格员,可申请办案经费补助。(牵头单位:县人力资源社会保障局)

全县优化营商环境创新突破行动

第 10 项配套措施—政府采购

102.完善电子采购平台。按照省财政厅部署，实行采购人在政府采购活动中使用电子签章，各类采购主体的数字认证（CA）在全省范围互认互通。优化提升电子交易系统在线监管功能，实现政府采购监管部门全过程在线监管。推动政府采购管理交易系统与预算一体化系统的互联互通，实现政府采购与预算和支付的电子化联通。（牵头部门：县财政局、市公共资源交易中心高青分中心）

103.保障供应商公平参与市场竞争。完成政府采购供应商备选库、名录库、资格库清理工作，杜绝设置各种违反公平竞争的条款和门槛，网上商城供应商库除特殊管理要求外，实行承诺入驻制度。加大政府采购意向公开督导力度，严格要求采购人按照政府采购意向公开工作要求，及时公开政府采购意向。（牵头部门：县财政局、市公共资源交易中心高青分中心）

104.完善公路养护项目招投标规范。按照省交通运输厅、省财政厅部署，调整完善公路养护项目的政府采购和招投标规范，逐步扩大公路养护工程招投标改革措施覆盖面。（牵头部门：县交通运输局、县财政局、市公共资源交易中心高青分中心）

105.全面落实政府采购支持中小企业发展政策。对采购限额

标准以上，200 万元以下的货物和服务项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜中小企业提供的，专门面向中小企业采购。上述标准以上，适宜中小企业提供的，采取预留 40% 以上份额或给予小微企业 6% - 10%（工程项目为 3% - 5%）的价格扣除等方式支持中小企业发展。（牵头部门：县财政局、市公共资源交易中心高青分中心）

106.助力供应商缓解融资难题。按照省财政厅《关于加强政府采购合同付款账户管理的通知》要求，鼓励各个银行积极开展政府采购合同融资业务；配合市里做好在市公共资源交易平台设置融资平台登录跳转窗口和二维码标识工作，方便供应商了解和使用山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台并加大宣传力度。（牵头部门：县财政局；责任部门：县人行）

107.建立拖欠账款约束惩戒机制。按照山东省政府采购信用管理办法要求，将拖欠供应商账款列入不良信用行为，并向审计监督等部门通报，实施联合惩戒。（牵头部门：县财政局）

108.畅通供应商救济保障渠道。9 月底前，充分利用交易、监管平台的在线质疑、在线投诉功能，按照省财政厅标准文本格式，为供应商提供标准统一、便捷高效的供应商救济服务。严肃处置串标围标、虚假和恶意投诉等行为，对严重失信者，列入不良信用记录名单，限制参与政府采购活动。（牵头部门：县财政局、市公共资源交易中心高青分中心）

全县优化营商环境创新突破行动

第 11 项配套措施—招标投标

109.加快推进远程异地评标工作。9月底前，按照省、市统一部署，配合市级建设县级标准化远程异地评标室，完成县交易平台和远程异地评标调度系统的系统联调工作。（牵头部门：县发展改革局、市公共资源交易中心高青分中心；责任部门：县住房城乡建设局等）

110.推进省级公共资源交易证明事项告知承诺制。9月底前，结合“无证明城市”建设，在县级公共资源交易平台施行交易证明事项告知承诺制，加强多平台数据对接，形成信息互联互通共享共用。（牵头部门：市公共资源交易中心高青分中心；责任部门：县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局等）

111.创新县级公共资源交易主体身份认证方式。完善公共资源交易多 CA 认证平台功能，9月底前，实现数字证书（CA）向移动端延伸，通过移动客户端登录电子交易系统。（牵头部门：市公共资源交易中心高青分中心）

112.畅通招标投标提出异议渠道。根据已制定的各行业招标文件示范文本，各行业领域依法必须招标项目的招标人，在资格预审公告、资格预审文件、招标公告、招标文件中要明确载明公布接收异议的联系人和联系方式，市公共资源交易平台具备在线

异议提交和答复功能，有关主体通过市公共资源交易平台在线提出异议，招标人及时在线答复和处理有关主体依法提出的异议。

（县发展改革局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文化和旅游局、市公共资源交易中心高青分中心按职责分工负责）

113.完善县级公共资源交易信用制度体系。落实市公共资源进场交易信用管理办法和信用信息员制度，继续推行告知承诺制，建设公共资源交易平台信用信息管理系统，强化进场交易信用信息应用。推动信用信息跨行业归集、公开、共享、运用，落实市公共资源进场交易信用管理“黑名单”制度，实施守信激励和失信惩戒。（牵头部门：市公共资源交易中心高青分中心）

114.全面推行“双随机、一公开”监管模式。9月底前，完成各行业招标投标领域“双随机、一公开”监管制度建设，紧盯招标投标关键环节，合理确定抽查对象、比例、频次，向社会公布。9月底前，完成首批次随机抽查，将抽查检查结果同步归集至本级公共资源交易平台和信用信息共享平台。（县发展改革局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文化和旅游局等按职责分工负责）

115.健全投诉处理机制。9月底前，完善各行业领域投诉处理机制，及时对投诉进行受理、调查和处理，并网上公开行政处罚决定，探索在线受理投诉并作出处理决定。（县发展改革局、县工业和信息化局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利

局、县农业农村局、县文化和旅游局等按职责分工负责)

116.研究制定行政监督职责分工清单。依据有关法律法规和各有关行政监督部门职责，按照“谁主管谁监管”的原则，加快落实工业、农业农村、广播电视、能源等行业领域招标投标活动的行政监督职责，完善监管措施。9月底前完成职责划分。（牵头部门：县发展改革局；责任部门：县工业和信息化局、县农业农村局、县文化和旅游局等按职责分工负责等）

117.探索开展水利项目招标投标大数据分析监管。强化交易过程监管，按照省统一部署，依托公共资源交易平台、项目管理平台和信用信息平台，整合数据资源，开展大数据分析，对交易异常行为进行监测预警，11月底前，实现交易数据可比对、过程可追溯、问题可监测。（牵头部门：县水利局；责任部门：市公共资源交易中心高青分中心）

118.建立营商环境问题线索和意见建议常态化征集机制。在各部门行业系统、市公共资源交易平台开通意见建议征集栏目，广泛听取各方面意见建议，不断改进管理、提升服务。（牵头部门：县发展改革局、市公共资源交易中心高青分中心；责任部门：县工业和信息化局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文化和旅游局等）

119.持续推进公共资源交易数字化、智慧化改革。拓展公共资源交易电子平台功能，推进交易、主体、信用、监管等数据信息共享，提升公共资源交易电子化水平。（牵头部门：市公共资

源交易中心高青分中心、县发展改革局；责任部门：县工业和信息化局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文化和旅游局等）

全县优化营商环境创新突破行动

第 12 项配套措施—政务服务

120.推进“双全双百”工程。围绕企业和个人全生命周期，各推出 100 件高频事项集成办、极简办、全域办，形成《企业全生命周期“一件事”事项清单》《个人全生命周期“一件事”事项清单》。9 月底前，以事项为基础，围绕“事项联办”“一链办理”主题式服务，实行“一套材料、一次告知、一表申请”；9 月底前，在“山东省政务服务网（淄博站）”等平台设置服务专区，线上实现“一网通办”，线下实行“一窗受理”。（牵头部门：县行政审批服务局、县大数据中心、县政府办公室；责任部门：县有关部门单位）

121.持续提升政务服务事项标准化水平。9 月底前，推动各部门政务服务事项全部纳入山东省政务服务事项管理系统，完成县级政务服务事项标准化梳理，实行动态调整和同源管理，确保同一事项在政务服务平台无差别受理、同标准办理；结合省、市级要求修改完善我县《政务服务事项动态管理办法》。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县有关部门单位）

122.提升“一网通办”水平。持续推进政务服务事项上网运行，通过精简事项办理流程，压缩事项办理时限，减少事项申请材料，打通事项办理专网，共享提交材料，优化在线服务成效，提升网

办深度。9月底前，实现依申请政务服务事项可网办率达到95%以上，可全程网办率达到90%以上。（牵头部门：县行政审批服务局、县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

123.深入开展政务服务“跨省通办”“全省通办”。优化通办事项办理流程，提供申请受理、审查决定、颁证送达等全流程网上服务；在政务服务大厅设立“通办窗口”，开展业务培训，提供异地帮办代办、免费材料寄递等服务；落实通办事项多地协同办理工作机制，做到“一地受理申请，多地协同办理”。完成国家和省部署的第二批74项“跨省通办”和107项“全省通办”事项落地；12月底前，按照“全省通办”事项动态调整要求，基本实现我县高频事项“全省通办”；强化“黄河流域审批服务联盟”平台支撑，对接小清河航线城市，推动小清河水运事项“异地通办”。鼓励各部门因地制宜推出更多区域通办、点对点通办、区域联办等服务。9月底前，落实我省接入京津冀区域通办圈政务服务事项。（牵头部门：县行政审批服务局、县政府办公室、县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

124.提升一体化政务服务平台支撑能力。完善提升县政务服务平台，提高跨层级、跨部门的业务运行支撑能力，加大政务数据统筹管理和共享应用。9月底前，推动县政务服务平台相关功能建设，完成“无证明城市”系统开发，持续优化政务服务平台功能。9月底前，积极配合省大数据局完成统一身份认证系统升级，完成已接入市级业务系统的统一身份认证系统更新，提升系统稳

定性和业务支撑能力；9月底前，积极配合省大数据局完成省市县政务服务平台业务统一调度系统建设，加强省市县政务服务平台对接，实现省市县业务统一调度。（牵头部门：县大数据中心）

125.全面推动电子证照建设应用。持续推动证照证明数据统一归集和管理，规范完善证照数据，提升共享数据质量；优化省市县电子证照库级联，实现省市县电子证照互认和应用；9月底前，规范电子证照管理，出台电子证照建设应用相关工作规范，深化电子证照在政务服务、执法检查等领域的深度应用，支持证照、证明材料“免提交”，实现身份证、营业执照、结婚证、驾驶证、不动产权证等34类高频电子证照在全县推广应用，打造“无证明城市”。（牵头部门：县大数据中心、县行政审批服务局；责任部门：县市场监管局等县有关部门单位）

126.推广电子印章应用。加快我县电子印章系统建设，提升县电子印章系统支撑能力，逐步实现电子印章在政务服务活动中的普遍应用，并探索延伸至商业领域。9月底前，完成县电子印章系统建设，完善电子证照、电子印章、电子签名、电子档案应用的制度体系；9月底前，配合市里制定《淄博市电子印章管理暂行办法》和有关技术标准；扩大电子印章在政务系统、公共服务中的应用，覆盖涉企高频事项，实现省市县电子印章系统对接互认，配合省市县电子印章系统推动跨地互认。（牵头部门：县大数据中心、县公安局；责任部门：县有关部门单位）

127.深化数据共享应用。建设完善大数据平台，优化省市县

平台级联对接，实时接收省市级数据资源，建设数据供需的对接模块，畅通数据沟通对接渠道。建立政务服务数据共享应用机制，加强数据共享质量和应用成效检测，提升数据共享应用水平。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

128.探索推动数据要素市场化配置。依托省数据交易平台，开展数据交易和数据价值评估。探索开展数据交易流通，培育数据创新应用生态，不断创新打造数据服务和产品，推动企业和社会组织有序参与公共数据开发利用。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

129.持续深化“一窗受理”改革。持续推进“三集中三到位”，按照“综合一窗+专区一窗”相结合模式，推进无差别“一窗受理”改革县域全覆盖。9月底前，落实全省统一“一窗受理”标准，持续优化提升县级政务服务中心综合窗口设置，综合窗口比例达到95%以上，鼓励公共服务事项和便民服务事项等更多事项进驻大厅，实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县有关部门单位）

130.加强政务服务中心标准化建设。9月底前，严格落实全省统一的政务服务中心建设运行标准，通过优化政务服务大厅功能布局，完善自助办理区、自助填单区、帮办代办区等功能区服务；在政务服务大厅优化综合受理窗口和专区受理窗口布置；动态调整依申请政务服务事项受理指南和零基础受理模板，提升我县政务服务大厅运行水平。（牵头部门：县行政审批服务局；责

任部门：县有关部门单位）

131.提升政务服务大厅服务水平。贯彻落实省《政务服务中心帮办代办标准》，明确帮办代办范围、方式和评价标准，实行政务服务中心大厅咨询帮办智慧联动服务机制，重点为老年人及残障人士提供保障服务。将首问负责制、一次告知、限时办结，“吐槽找茬”、窗口无权否决和预约服务、延时服务、上门服务纳入大厅日常管理和考核，不断提高服务工作水平。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县有关部门单位）

132.持续优化“一网通办”总门户。持续完善一体化政务服务平台和移动端服务功能，优化栏目布局，丰富涉企服务，以用户视角对县政务服务网进行场景化向导式改造，不断优化网上办事体验；9月底前，根据市级部门工作进度，配合建立企业个人全生命周期数字档案，实行“一企一档”“一人一档”，提供精准化服务应用和政策推送，为各服务渠道提供全面支撑。（牵头部门：县大数据中心、县行政审批服务局；责任部门：县市场监管局、县公安局、县卫生健康局、县教育和体育局、县人力资源社会保障局等有关部门）

133.加强政策优化集成服务。成立政策集成服务工作专班，组织各部门认真梳理我县印发的政策文件，编制全县政策文件目录清单，实现政策上网运行。9月底前，完成县级政策标准化梳理，实现政策最小颗粒度拆解，录入山东省政策标准化梳理平台，同步推进区县政策标准化梳理工作；完善政策服务“中央厨房”

全流程功能，实现涉企、惠民政策智能精准推送，进一步提高政策知晓率、通达率。（牵头部门：县行政审批服务局、县政府办公室、县大数据中心、县工业和信息化局；责任部门：县委组织部、县委统战部、县总工会、团县委、县发展改革局、县教育和体育局、县科技局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、市生态环境局高青分局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县文化和旅游局、县卫生健康局、县退役军人事务局、县应急局、县审计局、县政府国有资产保障中心、县市场监管局、县统计局、市医疗保障局高青分局、县机关事务服务中心、县金融证券发展服务中心、县信访局、县综合行政执法局、县投资促进中心、县残联、市住房公积金高青分中心、县供销社、县消防救援大队、县税务局、县邮政公司、县气象局、县档案馆）

134.深入推动政务服务向基层延伸。按照“六有一能”标准要求，深入推进镇（街道）、村（社区）便民服务机构规范化建设，实现100%全覆盖。山东省一体化在线政务服务平台接入镇（街道）、村（社区）便民服务机构，事项全部上网运行办理。指导县区持续将符合条件的审批事项下放镇（街道）、村（社区）办理，落实事项办理权限，完成事项标准化梳理，编制“一窗受理”业务手册。组织开展人员培训，提升镇（街道）、村（社区）便民服务机构工作人员业务能力和水平。全面推行镇（街道）事项“全科受理”“一窗通办”“帮办代办”，落实村（社区）便民服务标

准化建设要求，提升规范化、标准化水平。制定出台关于深入推进政务服务领域政银（邮、商）合作指导意见，拓宽政银（邮、商）合作模式，扩大合作覆盖面。推进政银（邮、商）合作服务网点数量增加和可查询办理政务服务事项增长，打造“十分钟便民利企服务圈”。推动合作服务网点自助设备、智能设备扩展应用，扩大政务服务“智能办”使用范围。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县有关部门单位、各镇办）

135.建设“无证明城市”。完成我县各部门证明事项的梳理工作；完成“无证明城市应用系统”开发，多渠道推进“无证明”办理试运行；9月底前，县级行政机关和公共服务机构保留的全部证明事项无需群众提交，基本建成“无证明城市”。通过开展证明事项梳理，取消一批证明；推动数据共享，共享一批证明；落实告知承诺，承诺一批证明；实施部门核验，核验一批证明；实现全县行政机关、事业单位和公共服务机构在办理政务服务和公共服务事项时，无需申请人再到县域内相关单位开具证明，真正实现让数据多跑，群众少跑、甚至不跑。（牵头部门：县政府办公室、县司法局、县行政审批服务局、县大数据中心；责任部门：县有关部门单位、各镇办）

136.推行行政审批全领域“一证化”改革。切实解决企业群众在办理建设工程施工、市政设施建设等领域办事环节多、材料多、审批链条分散等问题，以“高效办成一件事”为目标，在行政审批全领域实施“一证化”改革，按照一事多需可合并、材料相似可归

类、数据共享可减免的原则，将审批事项按审批大类整合形成“一件事”，力求通过流程再造、数据共享等举措，推动形成行政审批全领域“多证集成、一证综合”，真正实现“一件事、一个证、一次办”。（牵头部门：县行政审批服务局；责任部门：县发展改革局、县公安局、县自然资源局、市生态环境局高青分局、县住房城乡建设局、县水利局、县文化和旅游局、县应急局、县市场监管局、县大数据中心、县综合行政执法局、县消防救援大队等县有关部门单位）

全县优化营商环境创新突破行动

第 13 项配套措施—知识产权创造、保护和运用

137.改革完善我县知识产权保护政策体系。积极落实市级出台的知识产权战略实施方案和知识产权战略推进计划。落实知识产权侵权惩罚性赔偿等相关制度，探索建立知识产权侵权行为公证悬赏取证制度。落实市级治理电子商务平台盗版、侵权与假冒现象的政策文件。（牵头部门：县市场监管局、县法院、县司法局；责任部门：县工业和信息化局、县文化和旅游局、县公安局）

138.完善知识产权非诉纠纷化解机制。9月底前，落实市级加强知识产权人民调解、仲裁调解对接等工作的意见，健全我县知识产权纠纷多元化解机制和知识产权维权援助机制。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县法院）

139.加强海外知识产权纠纷应对指导。借助山东省国际贸易摩擦法律服务团力量，为我县外贸企业免费提供知识产权海外布局、维权和纠纷应对等法律咨询服务。9月底前，构建涉外企业知识产权纠纷信息采集渠道和协调解决机制。鼓励保险机构探索开展知识产权海外侵权责任险、专利执行险、专利被侵权损失险等保险业务。（牵头部门：县市场监管局、县工业和信息化局、市银保监分局高青监管组；责任部门：县司法局、县金融证券发展服务中心）

140.加强知识产权涉外风险防控。配合开展涉外企业知识产权保护调查，发挥我县省级贸易摩擦工作站作用，建立企业境外贸易风险预警机制。加强知识产权海关保护，打击跨境知识产权违法犯罪行为，重点保护跨国公司知名品牌，9月底前，实现境内流通环节保护和进出口环节保护无缝衔接。（牵头部门：县市场监管局、县工业和信息化局；责任部门：县自然资源局、县农业农村局、县文化和旅游局）

141.加大对制售假冒伪劣、侵犯知识产权等违法犯罪行为惩处力度。制定实施知识产权行政执法专项行动计划，定期公布我县知识产权保护典型案例。加大刑事侦查力度，快速介入、精准打击知识产权违法犯罪行为，依法判处侵犯知识产权刑事案件。发挥淄博市知识产权行政执法与刑事司法信息共享平台作用，实现行政执法与刑事司法有效衔接。（牵头部门：县市场监管局、县公安局、县法院；责任部门：县检察院、县工业和信息化局、县自然资源局、县农业农村局、县文化和旅游局）

142.加强知识产权社会共治。推动在“四强产业”、重点领域建立知识产权保护工作站，培育和发展知识产权调解组织和公证机构，鼓励行业协会、商会等建立知识产权保护联盟。推进诚信建设制度化，将知识产权行政处罚、抽查检查结果等涉企信息，通过国家企业信用信息公示系统和市公共信用信息平台归集并依法公示。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县发展改革局、县工业和信息化局、县自然资源局、县农业农村局、县

文化和旅游局)

143.优化企业知识产权服务 9月底前，支持企业开展专利导航，确定1项专利导航项目；9月底前，加大对全县知识产权服务业集聚发展示范区建设单位的指导力度，推动开展中小微企业知识产权托管服务。（牵头部门：县市场监管局）

144.完善全省知识产权运营体系。积极配合市直部门对接省市场监管局申报山东省知识产权运营中心淄博分中心，配合中国（淄博新材料）知识产权保护中心建设。（牵头部门：县市场监管局）

145.推进高价值专利培育。9月底前，择优推荐符合条件的企业申报省高级发明专利培育中心；及时与省知识产权保护中心沟通，向企业推送专利优先审查行业目录，推动优先权向重点行业、重点企业和高价值发明专利倾斜。（牵头部门：县市场监管局、县财政局）

146.持续扩大知识产权质押融资规模。9月底前，开展知识产权质押融资“入园惠企”活动，推动商业银行在产业园区开展知识产权质押融资集中授信业务。加强知识产权质押融资政策宣传力度，实现本年度专利权质押融资件数和金额较上一年度稳步增长。力争实现商标价值的资产化，帮助企业特别是中小微企业进一步拓宽融资渠道。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县财政局、县金融证券发展服务中心、县人行、市银保监分局高青监管组）

147.加大政策扶持力度优化服务流程。配合市里修订《淄博市中小微企业知识产权质押贷款管理办法》，制定中小微企业知识产权质押融资贴息、保险、风险补偿资金申报指南，优化申报审查流程。按企业贷款到期当年1月份LPR的50%贴息，同一借款人的财政贴息额度最高不超过20万元。专利权质押贷款保险费资助的贷款额度最高不超过500万元，保险费2年的资助分别为80%、60%，每家企业年度内享受保险费资助最高不超过8万元。企业专利权质押贷款评估费资助按确认发生额的50%给予补助，单项评估费用补助最高不超过3万元。专利中介机构评价服务费资助每家最高6000元。（牵头部门：县市场监管局、县科技局；责任部门：县财政局、县金融证券发展服务中心、县人行、市银保监分局高青监管组）

148.打造“一窗通办”的知识产权综合服务。配合市级在淄博设立国家知识产权局商标业务受理窗口，全面开展商标注册申请受理、马德里商标国际注册申请受理、注册商标专用权质押登记申请受理、代发纸质商标注册证及相关业务咨询工作；9月底前，拓展知识产权服务功能，完成开发发明专利失效预警系统；12月底前，积极配合上级知识产权管理部门，依托市级知识产权公共服务平台，推动知识产权综合业务、商标业务窗口全面开展商标注册、质押登记等申请受理业务。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县行政审批服务局、县大数据中心、县文化和旅游局）

全县优化营商环境创新突破行动

第 14 项配套措施—市场监管

149.完善随机抽查工作机制。9月底前，召开县“双随机、一公开”监管工作联席会议；各联席会议成员单位制定抽查计划并公示。省“双随机、一公开”监管工作平台优化升级后，适时组织培训。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县“双随机、一公开”监管联席会议各成员单位、县工业和信息化局、县民政局、县司法局、县财政局、县自然资源局、县水利局、县消防救援大队）

150.推进联合双随机抽查工作常态化。根据《山东省部门联合“双随机、一公开”监管随机抽查事项清单（第二版）》，制定印发高青县 2021 年度部门联合“双随机、一公开”抽查计划，实现“1+N”全覆盖。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县“双随机、一公开”监管联席会议各成员单位、县工业和信息化局、县民政局、县司法局、县财政局、县自然资源局、县水利局、县消防救援大队）

151.强化信用风险分类结果与“双随机、一公开”抽查的结合运用。科学应用山东省企业信用风险分类管理系统分类结果，市场监管系统“双随机、一公开”抽查全部按照信用风险分类确定抽查比例，合理分配监管资源，提高监管精准性和有效性。（牵头

部门：县市场监管局）

152.提升监管执法信息公开率。组织新增行政执法人员和持证满4年执法人员培训，并督导行政执法部门加强执法人员开展专业法律知识培训，规范落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度。加强法治能力教育培训，提高执法人员法治思维和执法能力。（牵头部门：县司法局；责任部门：各行政执法部门）

153.拓展公共信用信息应用。将“联合奖惩”“信用核查”系统接入县级政务服务大厅，实现“应查必查”“应惩必惩”。（牵头部门：县发展改革局、县大数据中心、县市场监管局）

154.加强政务诚信建设。开展失信政府机构清理整治，发现一起，整治一起。健全信用权益保护和信用修复机制。（牵头部门：县发展改革局）

155.完善信用评价体系。10月底前，健全完善事前信用核查、信用承诺，事中信用评价，事后信用公示、信用奖惩和信用修复等全流程信用监管，构建以信用为基础的新型监管机制。完善建筑市场主体信用评价体系建设，建立分级分类监管体系，实施差异化监管；健全完善信用修复机制，引导企业主动纠正不良行为，消除不良影响；重点推进建筑业企业实时评价与招投标的紧密联动，增强信用结果的应用。（牵头部门：县发展改革局、县住房城乡建设局、县市场监管局、市公共资源交易中心高青分中心；县教育和体育局、县人力资源社会保障局、县农业农村局、县文

化和旅游局、县水利局、县卫生健康局、市生态环境局高青分局、县税务局)

156.探索创新监管方式。探索建立新技术、新产业、新业态、新模式安全监管“沙箱”，县政府实行包容审慎监管，区分不同情况制定相应的监管规则 and 标准，给予 2-5 年包容期。落实《关于对淄博市独角兽类、瞪羚类企业免检免扰的通知》要求，在县级“双随机、一公开”检查中五年内免检免扰。（牵头部门：县市场监管局；责任单位：县发展改革局、县教育和体育局、县工业和信息化局、县公安局、县人力资源社会保障局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县农业农村局、县文化和旅游局、县卫生健康局、县市场监管局、县统计局、县综合行政执法局、县税务局)

157.推行柔性监管方式。全面推行行政指导，各行政执法部门制定实施方案，明确指导领域，积极办理指导事项。9 月底前，依法调整“不罚”清单和“轻罚”清单，指导各行政执法部门对符合法定条件的违法行为不予处罚或者减轻处罚。配合市级部门升级公证大数据应用服务平台，加快推进公证数据共享在行政执法全过程记录中应用。（牵头部门：县司法局；责任部门：各行政执法部门)

158.探索推行非现场监管。推行实施企业正面清单，对正面清单的企业采取线上和远程调查为主，线下执法为辅的方法，减少企业负担。依托先进科学技术，统筹建设“超载不停车检测系

统”。以“布局一张网、建设一盘棋”为总体目标，在全县国省道治超重点路段、事故易发生路段积极构建全县“互联网+治超”智能化科技执法体系，今年计划完成 11 处。通过全国旅游监管与服务平台，开展线上执法检查，利用重点景区监控平台对全县重点 A 级旅游景区进行线上巡查。依托“山东省互联网上网服务营业场所管理系统”实施远程监管，有效降低执法检查对网吧经营的影响。9 月底前，将非现场监管作为日常执法检查的重要方式，对能够通过非现场监管方式实现监管效果的事项，不再纳入现场检查。（牵头部门：市生态环境局高青分局、县农业农村局、县文化和旅游局、县市场监管局、县综合行政执法局）

159.加大诚信兴商宣传。按照省商务厅统一部署，组织 2021 年度诚信兴商宣传月活动，继续加强诚信兴商理念宣传，引导企业增强社会责任感，自觉守信经营。组织主流媒体，对企业诚信经营事迹进行宣传报道，增强守信企业荣誉感、获得感，营造良好的诚信兴商氛围。（牵头部门：县工业和信息化局）

160.推进“互联网+监管”工作常态化。9 月底前，根据省“互联网+监管”系统完善情况，适时组织开展培训活动，确保有关部门熟练应用。按省部署要求，推动开展涉及公共安全和人民群众生命健康的重点领域监管数据汇聚，确保应归尽归。根据省对“互联网+监管”工作要求，在全县部署开展“互联网+监管”系统监管数据质量提升活动，组织各有关部门对照“互联网+监管”系统监管事项目录清单，逐项核查监管数据录入的全面性、及时

性和准确性，提高监管数据录入质量。进一步完善“互联网+监管”系统风险预警线索的接收、推送、处置和反馈机制，确保预警线索接收推送到位，处置准确、反馈及时。继续坚持监管数据、监管信息月通报制度；将“互联网+监管”工作成效作为全县高质量发展绩效考核有关指标的考核内容，细化考核细则，以考促优，切实推动工作常态化。12月底前，探索实现民办培训机构资金监管新模式。（牵头部门：县政府办公室、县大数据中心、县市场监管局、县教育和体育局；责任单位：县“互联网+监管”工作专班各成员单位）

161.依法加强反垄断与反不正当竞争执法。规范公平竞争审查内部程序，完善全县公平竞争审查抽查机制，加强对公平竞争审查工作执行情况的督促指导。进一步发挥公平竞争审查第三方评估机制作用，确保审查效果。（牵头部门：县市场监管局）

全县优化营商环境创新突破行动

第 15 项配套措施—提升创新创业活跃度

162.培育壮大科技型中小企业主体规模。深入开展科技型中小企业评价，采用“育苗造林”式培育，扶持一批中小微企业成长为具备自主研发能力和具有自主知识产权的科技型中小企业，9月底前，力争全县科技型中小企业数量达到 35 家以上。（牵头部门：县科技局）

163.实施科技企业孵化器和众创空间提质升级工程。通过提升服务效能、优化发展环境、加强组织管理等措施,充分发挥示范性众创空间示范带动作用，鼓励各类孵化器培育高新技术企业和科技型中小企业。组织开展好科技企业孵化器、众创空间年度绩效评价工作，积极推荐申报省级孵化载体。（牵头部门：县科技局；责任部门：县发展改革局、县工业和信息化局、县人力资源社会保障局）

164.加速科技创新平台建设。贯彻落实《淄博市人民政府办公室关于加强科技创新平台建设加速新旧动能转换的意见》（淄政办字〔2020〕43 号），加强重点实验室、企业技术中心等创新平台培育，年内新增市级以上创新平台 2 家以上。（牵头部门：县科技局；责任部门：县发展改革局、县工业和信息化局、县人力资源社会保障局）

165.积极落实科技型中小企业研发活动扶持政策。落实好省市中小微企业升级高新技术企业财政补助政策，促进中小微企业转型升级。落实好研发费用加计扣除、研究开发财政补助政策，引导企业持续加大研发投入，提高企业创新能力。落实好省市科技成果转化贷款风险补偿政策，助力科技型中小企业用好金融资本。（牵头部门：县科技局、县财政局、县税务局）

166.加快促进科技成果转移转化。以市场化为导向培育引进技术转移中介机构，充实技术经理人队伍，建设高水平、专业化的技术转移人才队伍。（牵头部门：县科技局）

167.推进外国人来淄工作便利化。进一步做好外国人来华工作许可办理服务工作，指导、协调外国人来华工作许可业务审批办理程序，不断完善外国人才服务体系。（牵头部门：县科技局、县人力资源社会保障局；责任部门：县公安局）

全县优化营商环境创新突破行动

第 16 项配套措施—提升人才流动便利度

168.实施高层次人才服务标准化行动。加强高层次人才服务标准化建设，按照省人力资源社会保障厅统一部署，研究出台青县高层次人才服务规范。推行“无形认证、政策找人”服务方式，通过数据共享、信息比对，为符合条件的高层次人才办理“淄博精英卡”。（牵头部门：县人力资源社会保障局）

169.加强高层次人才服务体系建设。持续优化高层次人才“一站式”服务体系，完善高层次人才服务专员制度，提升“山东惠才卡”“淄博精英卡”高层次人才服务水平，健全高层次人才服务体系。落实高层次人才交通出行、子女入学、医疗保健、旅游、体育健身等 19 大类 28 项绿色通道服务，提高人才服务便捷度。为荣获“优秀企业家荣耀卡”的优秀企业家开通绿色服务通道，营造支持企业、关爱企业家的浓厚氛围。（牵头部门：县人力资源社会保障局；责任部门：县工业和信息化局）

170.支持柔性引进高层次人才服务淄博发展。优化完善柔性引进高层次人才政策措施，简化工作流程，坚持“不求所有、但求所用”，采取顾问指导、挂职引进、合作引进等方式，畅通高层次人才来淄渠道。落实《淄博市柔性引才实施办法》，整合叠加人才激励政策，突出我县政策引导优势。对博士后研究人员出

站后留淄工作的，给予 10 万元一次性补贴。（牵头部门：县人力资源社会保障局）

171.强化院士服务保障措施。提升院士等高层次人才服务保障水平，与我县企业或市属科研院所签订 4 年以上合作协议，每年在淄用人单位工作不少于 2 个月，每年按照用人单位实际给付劳动报酬的 30% 给予生活补贴，单人累计总额最高 200 万元。院士工作站在站聘任院士可申请省财政每月 2 万元生活津贴和每年 10 万元科研活动经费。获批省级资助的，可申请市财政按 1: 1 比例配套资助。（牵头部门：县人力资源社会保障局、县委组织部；责任部门：县财政局）

172.提升市场化引才服务水平。贯彻落实《山东省鼓励社会力量引进高层次人才奖励实施办法》，提升引进人才市场化服务水平，进一步拓宽引才渠道。重奖引才伯乐，对为我县引进省级以上重点人才工程人才的中介机构、单位、个人，每引进一人最高给予 30 万元资金支持。（牵头部门：县人力资源社会保障局；责任部门：县财政局）

173.激发市场化人才服务活力。根据上级要求，配合做好《淄博市市级人力资源服务业发展扶持资金管理办法》修订完善工作，优化资金扶持政策，提高资金使用效益。（牵头部门：县人力资源社会保障局；责任部门：县财政局）

174.扩大高技能人才与专业技术人才职业发展贯通领域。落实工程技术领域高技能人才与工程技术人才职业贯通发展意见，

待省人力资源社会保障厅出台进一步加强贯通的措施文件后，抓好贯彻落实，将符合条件的助级以上专业技术人员纳入“金蓝领”培训范围，颁发相应职业技能证书；按照省部署及时开展我县职称评审工作并会同有关部门完成部署贯通工作；优化职称评审网上服务，实现职称申报、审核、评审和发证“全程网办”；推行职称电子证书，提供职称电子证书线上查验；拓宽职称评审信息核验渠道，提供职称评审公布文件网上核验；在省会经济圈实现职称评审结果异地互认。（牵头部门：县人力资源社会保障局；责任部门：县教育和体育局、县工业和信息化局、县农业农村局、县文化和旅游局）

175.规范民办职业技能培训机构审批。在完成对民办职业技能培训机构在管理人员从业经验、培训工种数量等方面设定的不合理审批要求完成清理的基础上，对承诺将在规定期限内具备办学规模、办学层次等条件的民办职业培训学校，经形式审查后当场作出审批决定。（牵头部门：县人力资源社会保障局）

176.提高职业技能评价信息化服务水平。积极配合省企业自主评价系统功能开发中心工作，完成企业自主评价系统功能架构升级；9月底前，实现与人力资源社会保障部统计系统数据对接；9月底前，配合完成提升山东省职业技能等级评价管理服务系统，优化企业技能人才自主评价工作流程。开展企业自主评价过程中，主动筛选符合条件企业，选派业务骨干进行精准对接。（牵头部门：县人力资源社会保障局）

全县优化营商环境创新突破行动

第 17 项配套措施—优化外商投资服务

177.落实重大外资项目奖励政策。根据省外资奖励政策，积极申报符合条件的项目。研究出台县外资项目奖励政策细则，年内出台并做好组织申报工作。（牵头部门：县投资促进中心、县财政局）

178.利用好外商投资促进平台。积极利用好省“世界 500 强连线”系列活动。积极参加 2021 年跨国公司领导人青岛峰会，并举办高青县城市路演活动，争取在活动中签约一批外资项目。积极参加鲁港经济合作洽谈会，在活动中推介、签约一批重点项目。（牵头部门：县投资促进中心）

179.推动省重点外商投资项目签约落地。进一步完善外资重点项目协调调度机制，继续加大跟踪服务工作力度，盯紧重点外资项目。对拟到账项目摸排外资到位日期，逐一督导推动。对在建项目，重点抓资金到账；对已签约的项目，重点抓跟踪服务，争取尽快落地，尽快办理企业登记手续；对意向性项目，重点解决制约项目落地的瓶颈问题，促进合作双方尽快签约。（牵头部门：县投资促进中心）

180.及时协调解决外资企业生产经营中遇到的困难和问题。依托“全省稳外贸稳外资服务平台”，对外资企业反映的问题积极

协调解决，实现部门联动，盯住靠上做好服务。（牵头部门：县工业和信息化局；责任部门：县发展改革局、县工业和信息化局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、市生态环境局高青分局、县交通运输局、县市场监管局、县金融证券发展服务中心、县人行、市银保监分局高青监管组、县税务局）

181.落实鼓励类外商投资企业进口设备减免税政策。继续发挥“外商投资企业服务大使制度”的作用，积极宣传《鼓励外商投资产业目录（2020年版）》，帮助外资企业了解相关政策，做到“应享尽享”。为企业提供政策咨询和答疑服务，企业填报时提供全程辅导，确保企业上报的项目符合要求。定期与海关部门沟通，及时掌握我县符合条件的企业享受政策情况。（牵头部门：县工业和信息化局）

182.完善外资企业投诉工作机制。制定《高青县外商投资企业投诉办事指南》，建立《高青县外商投资企业投诉工作机构名录》，健全投诉方式，完善投诉工作机制和网络建设，依法受理外资企业投诉事项，加大协调处理力度，保护外商投资合法权益，持续优化外商投资环境。（牵头部门：县工业和信息化局）

183.利用“选择山东”云平台，开展“云招商”。积极利用“选择山东”云平台，宣传推介我县产业规划、优惠政策、营商环境及“四强产业”招商项目等重要信息，做好线上宣传推介工作。积极组织我县“四强”产业等领域企业参与“云招商”系列招商活动，推介企业优势，链接境外资源。（牵头部门：县投资促进中心）

全县优化营商环境创新突破行动

第 18 项配套措施—法治化营商环境

184.建立管理人履职保障机制。按照《关于推动和保证管理人在破产程序中依法履职进一步优化营商环境的意见》要求，全方位保障管理人在破产企业资产调查、处置、分配等方面依法履职，顺利推进破产进程，加速市场出清效率。（牵头部门：县法院；责任部门：县公安局、县司法局、县自然资源局、县住房城乡建设局、县行政审批服务局、县市场监管局、县金融证券发展服务中心、县人行、市银保监分局高青监管组）

185.建立办理破产中涉金融协作机制。加强重整企业融资支持，规范重整企业信用修复流程，积极挽救有重整价值的企业，保障债务人企业财产保值增值。合理防控金融风险，保障金融机构债权人合法权益。（牵头部门：县法院；责任部门：县金融证券发展服务中心、县人行、市银保监分局高青监管组）

186.健全和完善破产资产协调联动机制。积极探索破产企业土地、房产处置措施，解决破产企业厂房土地存在的房地分离、违章建筑、划拨用地收储、土地利用规划调整、停工楼盘复建等与破产财产处置的有关问题，规范企业破产资产处置工作，降低大宗土地、房产处置难度，破除破产财产处置难题。（牵头部门：县法院；责任部门：县自然资源局、县住房城乡建设局）

187.优化破产程序中处置不动产及办理登记等工作机制。进一步完善关于受理破产后的通知、债务人企业不动产处置后办理转移登记等工作程序，协调解决债务人企业及相关利害关系人不动产查询、划拨土地地上建筑物处置等问题，加快破产企业占用不动产等生产要素在市场中的流动，推动破产案件的顺利推进。（牵头部门：县法院；责任部门：县自然资源局）

188.建立破产企业职工权益保障机制。协调解决破产企业职工社会保险关系转移，欠缴社保、医保补缴及核销等问题，畅通管理人与社保、医保部门沟通渠道，保障破产企业职工基本民生权益。（牵头部门：县法院；责任部门：县人力资源社会保障局、市医疗保障局高青分局）

189.畅通破产企业市场退出通道。引导管理人积极履行破产清算企业注销登记等职责，协调解决公司强制清算、企业破产清算所涉注销登记等问题，对企业营业执照、公章无法缴回、企业股权被质押或司法查封等事项与相关职能部门进行沟通，扩大适用破产清算企业简易注销登记范围，加速破产企业市场出清。（牵头部门：县法院；责任部门：县行政审批服务局、县市场监管局）

190.建立协同打击逃废银行债务犯罪行为机制。构建跨行资金流向统一协查机制，规范协查程序，拓宽管理人追查债务人资金流向的信息渠道。探索建立关于联合打击破产逃废债务、追查破产企业资金流向的相关机制，协调加大对企业破产相关的挪用资金、职务侵占、虚假诉讼、转移和隐匿财产等犯罪的立案、侦

查、打击力度。（牵头部门：县法院；责任部门：县金融证券发展服务中心、市银保监分局高青监管组、县人行）

191.建立破产办理中信息建设与共享机制。建立破产信息与大数据信息的对接机制，规定信息的动态管理更新，推动多部门、多渠道、多领域信息共享，提升市场主体信息的透明度，持续优化营商环境。（牵头部门：县法院；责任部门：县大数据中心）

192.转变服务理念，提供“最好一次不用跑”式诉讼服务。修订完善诉讼服务大厅工作规范，扩展服务职责，实行“肩并肩”诉讼服务模式。在法院开展“当事人只跑一次、最好一次不用跑”诉讼服务活动，全面建设集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系，实现一站式诉讼服务，全方位提升人民群众的获得感、安全感。（牵头部门：县法院）

193.聚力诉源治理，开发诉源信息平台，减少案件增量。主动融入基层解纷网络建设，做好与基层党组织、政法单位、自治组织、商会、行业协会等机构的对接，助力打造无讼社区；进一步健全完善非诉讼纠纷解决机制，充分利用诉源信息平台，精准掌握和深入分析万人成讼率，强化司法大数据对矛盾风险态势发展的评估和预测预警作用，提前防控化解各类矛盾风险，减少诉讼案件增量。（牵头部门：县法院；责任部门：县司法局、县工商联、县企业家协会、各行业协会、商会）

194.强化案件调解，降低纠纷解决的费用和耗时，确保案结

事了人和。对适宜诉前调解的案件积极导入诉前调解程序，推广使用在线调解平台，完善诉前诉中的多元解纷联动衔接机制，大力开展委派调解、委托调解。在诉讼服务中心配备专职调解员，明确调解员职责及参与的阶段。完善特邀调解程序及调解员管理办法，扩大特邀调解队伍，特邀调解员包含专家学者、律师、公证员、鉴定员等专业人才。实行名册挂网公开、按领域区分调解员等精细化管理。（牵头部门：县法院；责任部门：县司法局）

195.凝聚社会合力，多元化解矛盾纠纷。加强与其他行政机关、调解组织的诉调对接工作，完善法院诉讼程序与调解程序、仲裁程序、公证程序及行政调解、行政复议、行政裁决、司法确认等程序的衔接，建立相应的具体实施制度和对接系统，并积极开展工作，为群众提供更加丰富便捷的解纷方式。（牵头部门：县法院；责任部门：县司法局）

196.完善速裁机制，进一步降低诉讼耗时。在县法院及辖区人民法庭增设多个速裁快审团队，配置全职调解员及特邀调解员，提高速裁案件结案效率。完善保全、送达、调解、鉴定等辅助工作前置到立案前的体制机制，减少速裁案件立案后的耗时。简化送达方式，对于速裁案件的程序性材料采取电子送达方式，对于裁判文书当事人同意电子送达的也可以采取电子送达方式，减少送达耗时。简化速裁审理程序，对于当事人不要求答辩期的可以直接开庭，在一审速裁案件中推广适用令状式、表格式、要素式文书，提升速裁案件文书制作质效。（牵头部门：县法院）

197.开展诉前委托鉴定，增强当事人诉讼预期。在法律规定范围内，将大部分司法鉴定案件纳入诉前完成，增强当事人诉讼预期，同时将鉴定对审判质量和效率的影响降到最低。（牵头部门：县法院）

198.强化案件质量管理、杜绝类案不同判。建立类案示范判决、类案强制检索等制度，建立“买卖合同案件”类案审判要素及证明标准模块；开展案件质量评查工作，从路径保障、责任追究两个方面强化法官准确适用法律的意识和能力。（牵头部门：县法院）

199.健全网络执行查控系统。按照上级统一部署，实现人民法院执行查控网络与公安、民政、人社、自然资源和规划、住建、交通运输、农业农村、市场监管、金融监管等部门以及各金融机构、互联网企业等单位之间的网络连接，建成覆盖全国及土地、房产、证券、股权、车辆、存款、金融理财产品等主要财产形式的网络化、自动化执行查控体系。（牵头部门：县法院；责任部门：县公安局、县民政局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县农业农村局、县市场监管局、县金融证券发展服务中心）

200.建立健全查找被执行人协作联动机制。建立健全人民法院与公安机关查找被执行人协作联动机制，协作查找被执行人下落、协作查扣被执行人车辆、限制被执行人出境，建立网络化查人、扣车、限制出境协作新机制，对人民法院决定拘留、逮捕或

者人民检察院批准逮捕的被执行人以及协助执行人，公安机关应当依法及时收拘。对暴力抗拒执行的，公安机关及时出警、及时处置。（牵头部门：县法院；责任部门：县公安局）

201.建立拘留费用保障机制，提升执行威慑力。积极争取财政支持，解决无人垫付拘留费用致使拘留措施难以实施的问题。（牵头部门：县法院；责任部门：县财政局）

202.解决不动产司法拍卖户籍迁入问题。积极与公安机关沟通协调，通过设立集体户的方式，将被执行人户籍迁出，确保买受人可以顺利迁移户籍。（牵头部门：县法院；责任部门：县公安局）

203.协调推进律师收费优惠，降低当事人诉讼成本。积极与律师协会合作，完善《买卖合同等商事案件律师收费优惠办法》，进一步降低诉讼成本。（牵头部门：县法院；责任部门：县司法局）

204.诉讼费用主动退还，执行案款及时过付。简化退费流程，采用网上退费的形式，对应退诉讼费用，由法官主动发起诉讼退费，将应退款项支付当事人提供的退费账户。进一步规范执行案款管理，确保执行案款及时过付给当事人。（牵头部门：县法院、县财政局）

205.进一步推进司法公开，提升司法透明度。配强庭审公开设备，提升庭审直播比例。加强文书上网管理工作，升级裁判文书上网软件，让文书上网更智能。建立外网营商环境专栏，及时

公开营商环境案件质量效率和各类诉讼指引，进一步提升法治营商环境的透明度和服务便利度。（牵头部门：县法院）

206.提升智慧法院服务水平，让当事人少跑路、少花钱。充分发挥移动微法院功能，实现90%以上的诉讼服务功能可以在线完成。加强电子卷宗随案同步生成和深度应用工作，确保涉案当事人随时查询。完善互联网法庭功能，建设集远程庭审、远程质证、鉴定人远程出庭、远程提讯、智能庭审、自动直播等于一体的智慧法庭。推动电子诉讼向移动端拓展，整合已有诉讼服务端口，简化操作流程，面向群众提供智能化、一体化、协同化、自主化智慧法院服务，让当事人少跑路、少花钱。（牵头部门：县法院）

全县优化营商环境创新突破行动

第 19 项配套措施—数据赋能发展

207.构建数字政府发展体系。完善全县一体化政务云平台，提升政务云算力、存储、网络资源、数据等基础支持能力，推进政务云灾备服务体系建设；加快政务外网扩容升级和业务专网整合。加强大数据平台建设，提升数据采集、储存、治理和共享交换能力，优化数据服务查询功能，实现数据服务互联互通；建设数据供需对接模块，畅通数据需求沟通渠道。建立政务数据共享应用流程规范，明确各方职责和操作流程，促进部门协同高效运行。持续推进数据汇聚和共享，加强数据质量和应用成效检测，规范数据资源管理，健全数据资源体系。完善面向公民、法人单位和公务人员的统一门户和身份认证体系；加快部署自主可控的政务区块链平台；建立全县统一的移动端，实现快速、扁平化沟通，持续深化“一次办好”改革，以“一网通办”“一网统管”为需求牵引和业务驱动，构建集约化、一体化数字政府发展体系。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

208.推进监管信息归集共享。依托省“互联网+监管”系统，推动监管数据录入的全面性、及时性和准确性，及时上报反馈系统应用的问题和建议，做好系统应用指导和保障工作。对省“互联网+监管”系统推送的风险预警线索及时处置和反馈。（牵头

部门：县市场监管局、县发展改革局、县司法局、县大数据中心；
责任部门：具有监管职能的部门单位）

209.建设“法人服务总入口”。统一企业服务入口，为企业提供“一站化”“一体性”“一窗式”服务。依托大数据平台数据资源，建立企业数据标签，实现企业“精准画像”，为企业提供政策精准匹配、诉求直达和惠企资金兑现等场景式服务，实现企业凭一码获取企业档案和证照信息，一站享受各项服务；为政府部门提供企业大数据统揽展示，实现宏观经济运行分析、行业企业分析和产业链全景分析，为政策制定提供参考。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

210.健全“一网统管”机制。配合市里建立健全“市县联动、条块协同、合力共治”的“一网统管”运行体制，整合各部门信息系统和数据，构建协同联动的综合指挥平台，为风险监测预警、重大事件应对处置、应急管理科学决策、城市精细化管理提供有力支撑，不断提高城市治理体系和治理能力现代化水平。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县公安局、县应急局、县综合行政执法局等县有关部门单位）

211.加强公共数据开放。依托市公共数据开放网，持续规范完善开放数据，提升开放数据质量，在保证数据安全和依法依规使用的前提下，推进公共数据开放，打造数据创新应用产品，营造良好的大数据生态。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

212.加强数据资源统筹汇聚。依托项目验收把关，推进数据资源全量汇聚和增量数据实时更新，确保已汇聚数据资源的全面性、及时性和准确性，为数据共享应用提供有效支撑；积极争取省数据返还和更新，不断扩大本地数据资源池。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县有关部门单位）

213.推动大数据创新应用。以“一网通办”“无证明城市”建设等政务服务数据应用需求为牵引，加强数据供需对接，规范完善数据服务申请和共享应用标准，实时更新数据服务数量和质量，助力政务服务事项减材料、减流程和跨部门协同办理。围绕金融、应急、社保、人才、审计、健康医疗、教育、公共资源交易等 8 个领域，打造大数据典型应用场景和解决方案，助力公共服务流程再造、减证便民，推进要素配置优化高效，实现政策决策科学有据、社会治理精准施治。（牵头部门：县大数据中心；责任部门：县行政审批服务局、县金融证券发展服务中心、县应急局、县人力资源社会保障局、县审计局、市医疗保障局高青分局、市公共资源交易中心高青分中心等县有关部门单位）

全县优化营商环境创新突破行动 第 20 项配套措施—涉企政策落实

214.完善财政直达资金管理机制。扩大直达资金范围，基本实现中央财政民生补助资金全覆盖，对中央扩大直达资金范围纳入的转移支付，县对应安排的资金一并纳入直达资金范围。加强财政项目库建设，提高项目储备数量和质量，确保直达资金下达后尽快安排使用，提高资金使用效能。（牵头部门：县财政局；责任部门：县有关部门单位）

215.实施税费优惠直达快享。严格落实中央、省各项减税降费优惠政策，充分利用传统媒体和新兴媒体，将税费宣传辅导“喷灌”和“滴灌”有机结合，有针对性的开展政策宣传。严格落实收费目录清单管理制度，在门户网站公示行政事业性（含涉企）收费和政府性基金项目目录清单，根据上级优惠政策及时调整补充收费目录并动态更新。通过设立“涉企收费监测点”、聘任“涉企收费监察员”、公布“涉企收费直通车”电话信息等方式，畅通“政企”沟通渠道，了解企业诉求并及时协调处理。（牵头部门：县财政局；责任部门：县税务局）

216.持续开展涉企收费专项治理。加强对中介机构、行业协会商会、市政公用行业等领域涉企收费检查，持续开展转供电环节电价整治，对中小企业融资过程中涉企服务收费领域重点突出

问题开展专项自查和监管检查，提高抽查频率，严格规范收费行为，合理降低涉企收费，减轻企业负担。（牵头部门：县市场监管局、县财政局、县民政局）

217.严格规范行政事业性收费和政府性基金收费管理。坚决执行明令取消、停征免征以及降低收费标准的行政事业性收费和政府性基金项目规定。执收单位全年的行政事业性收费和政府性基金收费情况随年度收入预算予以公示，主动接受社会监督。（牵头部门：县市场监管局、县财政局、县民政局、县发展改革局；责任部门：相关执收单位）

218.建立健全违规收费投诉举报机制。按照“接诉即办”机制要求，进一步提升投诉举报处理效能，实行投诉举报首接负责制，对通过 12345 政务服务便民热线、12315 热线平台及其他渠道接受的涉企收费投诉举报事项，即时分送，承办机构应当在收到分转通知之时起 24 小时内办理。适用一般程序的案件，应当压缩时限快处快结。（牵头部门：县市场监管局；责任部门：县发展改革局、县财政局、县民政局、县政府市民投诉中心）

219.做好惠企政策发布平台推广。配合市里做好淄博市惠企政策发布平台完善工作，根据市里要求做好行业发展、减税降费、新经济发展、科技创新、人才、金融等惠企政策整合发布工作。利用“淄惠企服务企业云平台”扩大惠企政策宣传辐射面，及时为企业提供政策发布、精准匹配、政策兑现等一窗对外的网上政策服务。（牵头部门：县工业和信息化局；责任部门：县财政局、

县大数据中心、县发展改革局、县统计局)

全县优化营商环境创新突破行动

第 21 项配套措施—基本公共服务

220.提升基层医疗服务水平。实施基本医疗卫生服务能力三年行动计划，落实国家基本药物制度，推进紧密型城市医疗集团与县域医疗卫生共同体建设。促进中医药事业和产业融合发展。提升基层中医药服务能力，张店区中医院、淄川区中医院、博山区中医院、桓台县中医院、沂源县中医院在 2021 年达到国家医疗服务能力推荐标准。在全县社区卫生服务站和村卫生室建设“扁鹊中医阁”，让群众方便看中医，放心吃中药。（牵头单位：县卫生健康局）

221.强化教育资源保障能力。落实生均经费政策，扩大普惠性学前教育资源覆盖面，全县普惠性幼儿园覆盖率达到 93% 以上；推进基础教育资源优化配置，全县开工新建、改扩建中小学校 3 所及幼儿园 9 所。9 月底前，建设“义务教育掌上办”平台，通过数据共享、部门核验、直接取消等措施，减材料、减时限、减流程，实现义务教育段中小学学生入学“全程网办”“一网通办”。（牵头单位：县教育和体育局）

222.提升基本养老服务能力。持续实施敬老院改造提升三年计划，新增护理型床位 200 张，提升敬老院服务水平。在完成 10 处长者食堂示范点建设基础上，大力提升城市社区助餐服务

覆盖面，并积极向农村地区延伸，加快构建多层次、多元化、市场化的长者助餐服务体系。（牵头单位：县民政局；责任单位：县财政局、县住房城乡建设局、县市场监管局；各镇办）

223.提升文化旅游服务水平。举办 2021 年高青县文化和旅游惠民消费季，加大政策扶持力度，不断激发文化和旅游消费潜力，加快培育夜间文旅经济品牌。开展夜间文化旅游氛围提升行动，营造独具高青文化特色的夜间经济消费新空间、新体验，打造夜间经济网红打卡目的地和时尚消费目的地。（牵头单位：县文化和旅游局）

224.实施全民健身设施补短板工程。在全县城市社区新建 4 片多功能运动场，规划布局 2 处青年时尚运动场所，改扩建 1 处时尚运动主题公园，打造 2 条“青年夜跑”“青年骑行”网红运动路线；积极参与沿黄九市体育产业协作联盟，主动融入省会经济圈。（牵头单位：县教育和体育局）

225.持续改善环境空气质量。推进挥发性有机污染物深度治理，制定《高青县 2021 年挥发性有机物整治方案》，从提高源头替代率、废气收集率、治污设施运行率、废气去除率、监测能力建设等方面着手，全力抓好 VOCs 整治；配合市直部门开展 PM2.5 和 O3 污染协同防控“一市一策”跟踪研究，推进大气污染防治综合治理，持续改善环境空气质量。（牵头部门：市生态环境局高青分局；责任部门：县发展改革局、县工信和信息化局、县公安局、县自然资源局、县住房城乡建设局、县交通运输局、

县水利局、县农业农村局、县综合行政执法局)

226.强化水污染防治措施。明确水质提升目标任务，督促各项重点工程按期完成。提升水环境质量，建立月调度机制，加强督导检查，确保 2021 年 12 月底前主要河流断面全部消除劣 V 类水体，国控断面优良水体比例河流达到考核目标。(牵头部门：市生态环境局高青分局；责任部门：县公安局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县综合行政执法局)

227.严格建设用地准入土壤环境管理。建立信息共享机制，应用全国污染地块土壤环境管理系统，在土地征收、收回、收购、供应和建设工程规划许可时查询系统相关地块信息，对未开展土壤污染状况调查以及未经治理修复或治理修复未达到相关用地标准的地块，不得进入用地程序。污染地块安全利用达到国家考核要求。(牵头部门：市生态环境局高青分局；责任部门：县自然资源局、县工业和信息化局)

228.探索建立危险废物大数据监管平台。全面实施危险废物电子转移联单制度，对危险废物贮存、利用处置情况进行动态监管，提升危险废物风险防控水平。在全省推进固体废物规范化管理，增强产生固体废物企业的环境管理水平。(牵头部门：市生态环境局高青分局；责任部门：县公安局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县综合行政执法局)

229.打造综合立体交通网。全力推进济南至高青高速公路建

设，完成高青至商河高速公路前期工作。加快小清河复航工程建设。（牵头单位：县交通运输局）

230.全面推进全域公园城市建设。实施城市公园绿地建设行动，全县新建或提升改造功能适用、景观怡人的“口袋公园”“拇指公园”、社区公园等 10 处。（牵头单位：县综合行政执法局）

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，县监委，
县法院，县检察院。

高青县人民政府办公室

2021 年 9 月 28 日印发
